



Inicio > Actualidad > Negocios > Infomercado

[Versión para imprimir](#) | [Enviar a un amigo](#)



Sólo se resuelven el 42% de las incidencias notificadas a las operadoras

Los servicios de atención telefónica de las operadoras de Internet tan sólo resuelven cuatro de cada diez problemas de los usuarios, y hasta 176 horas después.

Por Redacción [08-04-2009]

Sólo se solucionan el 42% de las incidencias que los clientes comunican a los Servicios de Atención Telefónica (SAT), según los datos de [ADSL Ayuda](#), extraídos del estudio de la asociación pro Derechos Civiles Económicos y Sociales (Adecas) y en experiencias de los usuarios.

Entre las empresas más eficaces a la hora de resolver un problema está **Jazztel, que soluciona el 57% de las notificaciones**, seguida de [Telefónica](#) (el 56%) y [Ono](#) (el 54%). El estudio pone de manifiesto también que el tiempo que transcurre hasta solucionar el problema puede ser de hasta 176 horas, en el caso de [Orange](#). Ono y Telefónica, sin embargo, tardan sólo 47 y 37 horas de media respectivamente.

"Además, hay que tener en cuenta que todos estos números de atención al cliente son 902 de pago, excepto el de Jazztel, lo que hace que el usuario salga perjudicado desde el principio", ha dicho Marc Serra, Director de ADSL Ayuda, en declaraciones que recoge Silicon News.

[Insertar un comentario](#)

Artículos relacionados

- Sólo se resuelven el 42% de las incidencias notificadas a las operadoras
- La venta de netbooks se cuadruplicará en 2012
- Intel no sabe cuándo se repondrá la demanda de chips
- Los ataques online costaron al Pentágono 100 millones de dólares
- Buenas perspectivas para el mercado SaaS email

Anuncios Google

Todas las Ofertas de adsl

Descubrelas en una Sola Web. Y llévate Regalos exclusivos. Entra. [AdslWorld.es](#)

Jazztel 20 Mb 7.95€/mes

Nueva Oferta Sólo hasta 30 Abril Llamadas + Linea + Wifi + Regalos [www.promociones ...](#)

Oferta ADSL 20 Megas

La mejor oferta ADSL 20 Mb.sin cuota de línea mensual ¡Informe! [www.tele2info.com/](#)

PUBLICIDAD

- Últimas noticias
- Reportajes
- Entrevistas
- Opiniones

Área de noticias

- Negocios
- IT Pro
- Comunicaciones
- Seguridad
- Canal
- Informática
- Ocio digital
- Vnunet TV
- Green IT

SERVICIOS

- RSS
- Newsletters
- Foros

LEA TAMBIÉN...

noticias

 La venta de netbooks se cuadruplicará en 2012

 Intel no sabe cuándo se repondrá la demanda de chips

UNA VISIÓN ALTERNATIVA SOBRE LA EFICIENCIA DE SERVIDORES

Actúa como una superestrella.