

Con tu
VISA EURO 6000
en FEBRERO

10%



hoyTecnología

ABC.es

Síguenos en

Twitter

Actualidad

Usuario _____
Contraseña _____ IR
¿Olvidaste contraseña? | Regístrate

Portada Actualidad Blogs Multimedia Productos Descargas Links Servicios Especiales Movilidad Neoteo Clasificados

Estás en: hoyTecnología > Actualidad > Noticia

Sábado, 6 de Febrero de 2010

5
Votos

El 84% de los usuarios se sienten estafados por su operadora de ADSL

Gracias!



hoyTecnología | 15/01/2010|13:49h

El 86,66% de los usuarios que usan Internet se ha sentido estafado en 2009 por su operadora, según se desprende de un estudio elaborado durante todo el año por el portal ADSL Ayuda. Del total de usuarios que han respondido a la encuesta, un 34,6% de ellos se han sentido timados siempre, mientras que sólo un 6,16% afirman no haberse sentido estafados nunca.

De todas las quejas que los usuarios han emitido en el estudio, se pueden destacar el alto precio del ADSL, la no correspondencia entre la velocidad prometida y la realmente ofrecida, los constantes cortes en el servicio de Internet y telefonía por parte de algunas operadoras o la obligación de permanencia en las diferentes compañías.

Igualmente, los límites en la cantidad de datos descargados que marcan algunas ofertas, el incumplimiento de promociones o problemas y errores de facturación constituyen también un problema para muchos usuarios, al igual que el sentimiento de indefensión que confiesan tener varios de ellos cuando surgen problemas: "los consumidores no tenemos dinero, tiempo ni recursos para hacerle frente a estos monopolios", afirma uno de encuestados.

Los usuarios de banda ancha se han quejado también del mal estado de muchas de las instalaciones y cableado que producen problemas en el funcionamiento del servicio y, por otro lado, las dificultades que las operadoras ponen a la hora de proceder a la baja de dicho servicio cuando el cliente no se encuentra conforme con lo que obtiene de la operadora.

El Servicio de Atención (SAT) al cliente también ha protagonizado gran parte de la insatisfacción de los usuarios con sus operadoras: muchos se quejan de que sus incidencias no son finalmente resueltas, además de estar desinformados con los teléfonos 902.

"Muchos de los consumidores consultados consideran que si surgen problemas serían las compañías quienes deberían correr con los gastos de esas llamadas y no aprovecharse de ello para sacar más fondos de ello", comenta Marc Serra, director del portal ADSL Ayuda.

ADSL

★★ Valorar este artículo | Comentarios | |

| Imprimir

Ofertas Canal Compras - Ver Más Aquí



- Televisores Plasma y LCD
- Informática
- Consolas y Videojuegos
- Teléfonos Móviles
- Imagen y Sonido
- Home Cinema

Buscar Ofertas



¿Conoces las ventajas de ser un usuario registrado? [Iniciar sesión](#) | [Alta nueva](#)

comentarios

Autor *
Email *
Página Web
Comentario *

Dato obligatorio *

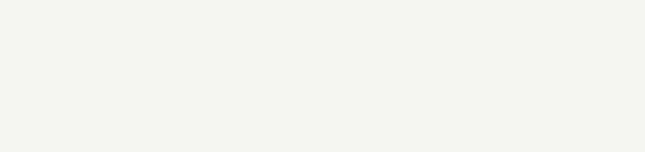
+ COMENTADOS + VOTADOS ÚLTIMOS

1. jose: soy usuario de mac desde 2002,hay que montar un pc mac que ahora se instala como si fuese un mac y v...
2. Luis: Me gustaría trabajar como espía es mi vocación tengo experiencia, e trabajado en el campo privado so...
3. Alvaro: Yo tambiénquiero una!! si aun os quedan
4. mariano herrera marin: Sr. Carlos SLIM saludos desde santaana cuauhtemoc,oaxaca.el motivo de molestarlo es el siguiente,qu...
5. mariano herrera marin: disculpe las molestias ocasionadas por mí yo sé que usted es una persona con multiples ocupaciones, ...

Últimas noticias de hoyTecnología en meneame.net

1. Hoy será investido doctor 'honoris causa' el creador de la 'WWW' | 291 Votos
2. Acusan a Telefónica de cobrar lo mismo, pese a diferencias de velocidad ADSL | 638 Votos
3. Japón lanza con éxito el satélite para suministrar Internet de "super-alta velocidad" | 576 Votos
4. Primera denuncia por la estafa de Yoigo | 862 Votos
5. La SGAE recuerda que eliminar el canon es "jurídicamente inviable" | 358 Votos
6. La banda ancha a cien megas será habitual en España a partir de 2015 | 223 Votos

Ver Más Ofertas Aquí



Anuncios Google

Tele2 ADSL por sólo 6€
ADSL 20Mb + Llamadas. Con WiFi Gratis. iÚltimo Día!
www.tele2.es/weboficial

*Las Mejores Ofertas ADSL
Aquí Te Ofrecemos las Mejores OFERTAS de líneas ADSL. Compara !

Adsl-Trf-Plana.Bookmarks.Excite.es

Buscas ADSL? JAZZTEL 20Mb
19,95€ durante 1 año.Wifi de regalo Llamanos Gratis desde la web.
www.ofertasjazztel.es

ADSL Desde 10 € Al Mes
Diferentes Tarifas Para Diferentes Necesidades. Elige y Disfruta!
ADSL.es.Ask.com

Aviso Legal | Política de Privacidad | Contactar | Contratación de publicidad | Mapa Web |

Share Page | Fan Page | Twitter | YouTube Videos

voCentro

- infoempleo.com

- autocasion.com

- habitat24.com

- unoauto.com

- hoycinema.com

- hoyinversion.com

Chat with your friends

- homotor.com

- laguati.com

- homujer.com