

Con tu
VISA EURO 6000
en **FEBRERO**

10%

hoyTecnología

ABC.es

Síguenos en
twitter

Actualidad

Portada

Actualidad

Blogs

Multimedia

Productos

Descargas

Links

Servicios

Especiales

Movilidad

Neoteo

Clasificados

Estás en: [hoyTecnología](#) > [Actualidad](#) > [Noticia](#)

Sábado, 6 de Febrero de 2010

5
Votos

El 84% de los usuarios se sienten estafados por su operadora de ADSL

Gracias!



Compartir

0
tweets
retweet

menéame

hoyTecnología | 15/01/2010|13:49h

El 86,66% de los usuarios que usan Internet se ha sentido estafado en 2009 por su operadora, según se desprende de un estudio elaborado durante todo el año por el portal ADSL Ayuda. Del total de usuarios que han respondido a la encuesta, un 34,6% de ellos se han sentido timados siempre, mientras que sólo un 6,16% afirman no haberse sentido estafados nunca.

De todas las quejas que los usuarios han emitido en el estudio, se pueden destacar el alto precio del ADSL, la no correspondencia entre la velocidad prometida y la realmente ofrecida, los constantes cortes en el servicio de Internet y telefonía por parte de algunas operadoras o la obligación de permanencia en las diferentes compañías.

Igualmente, los límites en la cantidad de datos descargados que marcan algunas ofertas, el incumplimiento de promociones o problemas y errores de facturación constituyen también un problema para muchos usuarios, al igual que el sentimiento de indefensión que confiesan tener varios de ellos cuando surgen problemas: "los consumidores no tenemos dinero, tiempo ni recursos para hacerle frente a estos monopolios", afirma uno de encuestados.

Los usuarios de banda ancha se han quejado también del mal estado de muchas de las instalaciones y cableado que producen problemas en el funcionamiento del servicio y, por otro lado, las dificultades que las operadoras ponen a la hora de proceder a la baja de dicho servicio cuando el cliente no se encuentra conforme con lo que obtiene de la operadora.

El Servicio de Atención (SAT) al cliente también ha protagonizado gran parte de la insatisfacción de los usuarios con sus operadoras: muchos se quejan de que sus incidencias no son finalmente resueltas, además de estar disconformes con los teléfonos 902.

"Muchos de los consumidores consultados consideran que si surgen problemas serían las compañías quienes deberían correr con los gastos de esas llamadas y no aprovecharse de ello para sacar más fondos de ello", comenta Marc Serra, director del portal ADSL Ayuda.

ADSL

★★ Valorar este artículo | [0] Comentarios | COMPARTIR ... Compartir en **viadeo** | imprimir

Ofertas Canal Compras - Ver Más Aquí



- Televisores Plasma y LCD
- Informática
- Consolas y Videojuegos
- Teléfonos Móviles
- Imagen y Sonido
- Home Cinema

Buscar Ofertas

¿Conoces las ventajas de ser un usuario registrado? [Iniciar sesión](#) | [Alta nueva](#)

comentarios

Autor

Email

Página Web

Comentario

BORRAR

ENVIAR

Dato obligatorio

Anuncios **Google**

[Tele2 ADSL por sólo 6€](#)
ADSL 20Mb + Llamadas. Con Wifi Gratis. ¡Último Día!
[www.tele2.es/weboficial](#)

[*Las Mejores Ofertas ADSL](#)
Aquí Te Ofrecemos las Mejores OFERTAS de llineas ADSL. Compara !
[Adsl-Trf-Plana.Bookmarks.Excite.es](#)

[Buscas ADSL? JAZZTEL20Mb](#)
19,95€ durante 1 año.Wifi de regalo Llamanos Gratis desde la web.
[www.ofertasjazztel.es](#)

[ADSL Desde 10 € Al Mes](#)
Diferentes Tarifas Para Diferentes Necesidades. Elige y Disfruta!
[ADSL.es.Ask.com](#)

Usuario

Contraseña

IR

¿olvidaste contraseña? | [Regístrate](#)

Buscar

IR

BUSCADOR

NOTICIAS RELACIONADAS

+ La banda ancha crece un 7,6% en España hasta superar los 9,7 millones de líneas en 2009

+ Telefónica aumenta gratis la velocidad de subida de sus clientes de ADSL

+ Jazztel eleva su base de clientes de ADSL un 55% en 2009

+ La velocidad de la banda ancha en España se "estanca" en 2009

LOTERÍAS DEL ESTADO por internet

Con el nuevo sistema juegas 1.428 apuestas por menos de 1€ al día.
Además, si no te toca nada, te devuelven el dinero.
Jugar Ahora

Voy a tener suerte

ofrecido por: [Ventura24.es](#)

Los test de... [hoyTecnologia.com](#) **ABC.es**

¿Qué puesto ocupas en la escala friki?
iFrikitest! Te divertirás [Click aquí](#)

ÚLTIMOS POST

EXPERTO

Oficina Móvil
JAGELADO Encuesta: ¿Cuántas líneas de móvil tienes?

VOTAR | 51 Votos | [\[0\] Comentarios](#)

EXPERTO

Oficina Móvil
JAGELADO Descuentos en Telefonica para autónomos y pymes

VOTAR | 28 Votos | [\[0\] Comentarios](#)

EXPERTO

Oficina Móvil
JAGELADO Un nuevo operador móvil llamado Vectone

VOTAR | 66 Votos | [\[0\] Comentarios](#)

+ COMENTADOS

+ VOTADOS

ÚLTIMOS

1.

jose: soy usuario de mac desde 2002,hay que montar un pc mac que ahora se instala como si fuese un mac y v...
2.

Luis: Me gustaria trabajar como espia es mi vocacion tengo experiencia, e trabajado en el campo privado so...
3.

Alvaro: Yo tambien kiero una!! si aun os kedan
4.

mariano herrera marin: Sr. Carlos SLim saludos desde santaana cuauhtemoc,oaxaca.el motivo de molestarlo es el siguiente,qu...
5.

mariano herrera marin: disculpe las molestias ocasionadas por mi yo se que usted es una person acon multiples ocupaciones, ...

Últimas noticias de hoyTecnología en meneame.net

1.

Hoy será investido doctor 'honoris causa' el creador de la 'WWW' | 291 Votos

2.

Acusan a Telefónica de cobrar lo mismo, pese a diferencias de velocidad ADSL | 638 Votos

3.

Japón lanza con exito el satélite para suministrar Internet de "super-alta velocidad" | 576 Votos

4.

Primera denuncia por la estafa de Yoigo | 862 Votos

5.

La SGAE recuerda que eliminar el canon es "jurídicamente inviable" | 358 Votos

6.

La banda ancha a cien megas será habitual en España a partir de 2015 | 223 Votos

Ver Más Ofertas Aquí

¡HAGAN JUEGO!
Apuesta a **ROJO** o **NEGRO**

Share Page

Fan Page

Twitter

Videos

- infoempleo.com

- unocinema.com

- autocasino.com

- habitatt24.com

- unoauto.com

- hoycinema.com

- hoysinversion.com

- hoymotor.com

- laguiaiv.com

- hoymujer.com