

publicidad

Encuentra a alguien justo para ti

Cada minuto que pasa, es un minuto que pierdes

20:12:11

para tener
PAREJA IDEAL

TEST DE
COMPATIBILIDAD
GRATIS

TU TRADUCTOR

TRADUCE

ELPAIS.com

ELPAIS.com > Tecnología > Ciberpaís

CHIQUI DE LA FUENTE

Ayudas para ADSL

CHIQUI DE LA FUENTE 15/05/2003

Vota Resultado 0 votos

LA RELACIÓN QUE une al usuario con el ordenador va creando pequeñas dependencias que cada día son más acusadas. Antes, las cuentas de casa (recibos, facturas...) se hacían mediante la ayuda de un bolígrafo y un papel, utilizando como mucho la calculadora para las operaciones más complicadas. Ahora, una hoja de Excel o algún programa similar sustituye a la cuenta de la vieja y se lleva todo informatizado. El problema surge cuando el ordenador se estropea o la hoja de cálculo se corrompe. Ya casi no se sabe qué hacer si no se tiene a mano un ratón y un teclado.

La noticia en otros webs

- webs en español
- en otros idiomas

Tres cuartos de lo mismo ocurre con el ADSL. Antes, cuando eso de la bancha ancha en España era una quimera, todo el mundo se conectaba a la red utilizando el módem de 28.800 kbps. (e incluso, con el paso del tiempo de 56.000 kbps). Como todavía no se conocían otras tecnologías, todo el mundo se conformaba (en mayor o menor grado) con este tipo de conexión, e incluso algunos le sacaban el máximo partido.

Ahora, que disponer de una conexión decente a Internet las 24 horas del día mediante ADSL (aunque todavía a precios no muy razonables comparándolos con los del resto de Europa) ya no es una ilusión, no se puede concebir lo rudimentario del método anterior. Las dificultades se producen cuando las lucecitas del módem o del *router* ADSL dejan de encenderse. Ya no se puede descargar el correo, ni jugar en línea con otros cibernautas, ni descargar ese fichero que tanto se necesita... En definitiva, no se tiene acceso a Internet. Comienza entonces el largo periplo de llamadas y quejas ante el operador telefónico que brinda el servicio. Lamentablemente, y salvo honrosas excepciones, estas llamadas a los servicios de atención al cliente acaban en enormes enfados o en largos tiempos de espera para solucionar el problema (pueden llegar incluso a meses).

Ante tantas dificultades, queda intentar solucionarlo uno mismo. A no ser que el problema sea de la línea en sí o de la compañía que suministra el servicio (que ante eso nada se puede hacer), seguro que algún internauta antes ha tenido el mismo problema y lo ha expuesto en algún foro.

Consultar las *webs* de banda ancha puede ser el punto de partida para intentar saber si el problema es sólo nuestro o sucede a más personas. Dos son las páginas más activas en España: Bandaancha y ADSLayuda. Además de los foros (donde se puede encontrar una enorme base de conocimiento), disponen de documentos técnicos, manuales y todo tipo de intercambio de opiniones de usuarios. Imprescindible conocerlas antes de que ocurra el desastre.

Eso sí, como el ADSL no funciona, estas páginas tendrán que ser consultadas mediante el antiguo módem, ese que se guardó en el fondo del armario.

Vota Resultado 0 votos

Imprimir |
 Estadística |
 Enviar |
 Compartir: [¿Qué es esto?](#) |
 Puedes utilizar el teclado: Texto

Corregir |
 Reproducir |
 Derechos |
 Facebook |
 Twitter |
 LinkedIn |
 StumbleUpon |
 Digg |
 Delicious |
 Reddit

Si te ha interesado esta información, te recomendamos:

> [El número de líneas ADSL en España supera el millón y medio](#)

publicidad

No importa donde

vaya,

tienda EL PAÍS.com

Litografía Subirachs. Edición Limitada.
Precio 450 €

Lo más visto ...valorado ...enviado

- Cercas: "El Rey hizo cosas en el 23-F que no debería haber hecho"
- El Eliseo desmiente que Sarkozy haya puesto en duda la inteligencia de Zapatero
- Una dramática subida del mar que podría repetirse
- Los invitados de Buenafuente, dan la cara en un libro de fotografía
- "El Mundial estará decidido en cuatro grandes premios"
- United obliga a los obesos a pagar doble billete en la clase turista
- Los Obama hacen pública su declaración de la renta
- Decepcionante despedida
- Necesitamos a los superhéroes
- Unos 40.000 borradores de la renta contienen errores en la deducción por vivienda

[Listado completo](#)