

APÉNDICE DE SERVICIO – Arrakis ADSL

1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1 El servicio Arrakis ADSL (en adelante “el Servicio”) es un conjunto de servicios de comunicación, (conexión e información), proporcionándose al Cliente acceso a Internet de alta velocidad a través de la Red, buzones de correo electrónico, espacio en páginas Web y otros servicios de valor añadido.

1.2 Requisitos generales para la prestación del servicio. La prestación del servicio de ADSL al Cliente por parte de Arrakis, está supeditada al cumplimiento de una serie de requisitos que deberán ser verificados por el Cliente, con anterioridad a la contratación

- Que el Cliente esté dado de alta previamente en el servicio telefónico básico.
- Que la demarcación que corresponde al Cliente se encuentre disponible por parte del operador que prestará el servicio a Arrakis.
- Que sea posible técnicamente la prestación de la conexión ADSL de acuerdo con las características técnicas del bucle de abonado.
- Que la línea telefónica del Cliente no tenga ninguno de los servicios adicionales que son incompatibles con ADSL: teletarifación a 12 Hhz, hilo musical, servicio TRAC (Telefonía Rural de Acceso Celular), líneas de respaldo (back up), servicio de red Delta, extensiones de centralitas así como cualquier otro servicio que existiere en el futuro que fuera incompatible con el servicio de ADSL de Arrakis.

1.3 El Servicio está disponible en tres modalidades principales: “Auto instalable”, “Con Splitter” y “Sin Equipo” y se proporciona sobre líneas RTB, excepto la modalidad “Con Splitter”, que admite tanto las líneas RTB como RDSI. Dentro de estas modalidades se proporcionan tres gamas basadas en la velocidad de acceso a las que el Cliente puede añadir servicios opcionales o dependientes en función de sus necesidades y preferencias. La contratación de los servicios opcionales podrá realizarse en cualquier momento durante la vigencia del presente contrato, rigiéndose su prestación por las condiciones generales. La cancelación del producto principal implica la de los productos opcionales o dependientes que tuviera aparejados.

En caso de detectarse, con carácter previo a la instalación, incompatibilidades o el incumplimiento de alguno de los requisitos técnicos referidos, Arrakis tendrá el derecho a rechazar la solicitud y denegar la prestación del servicio, en tanto no se resuelvan dichas incompatibilidades o incumplimiento.

AUTO INSTALABLE

El Kit de auto instalación está compuesto por el equipo solicitado por el Cliente, módem o router ADSL, un cable USB, un cable con dos RJ11, tres microfiltros, una clavija extensora, software y un manual de instalación.

Arrakis tramita la autorización del alta como usuario de línea ADSL en el operador dominante. Tras esta tramitación, el Cliente recibirá en su domicilio el Kit Autoinstalable junto con la documentación necesaria para su instalación y configuración. La marca y modelo de sus componentes será establecido en la información publicada en la web <http://www.arrakis.es>

Los gastos de envío serán gratuitos. Para los residentes en Canarias los gastos de despacho de aduanas y los impuestos de importación correrán a cargo del Cliente. La auto instalación del servicio ADSL consiste en la instalación por el Cliente del equipo facilitado por Arrakis, así como los correspondientes microfiltros igualmente proporcionados, estos se instalarán en el/los terminal/es telefónicos para prestar el servicio básico de voz. Igualmente se realizará por parte del Cliente la instalación del software de acceso al Servicio ADSL en el equipo informático del Cliente. El Cliente podrá contratar alguna de las siguientes gamas:

ADSL 512

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 128 Kbits/seg. y de bajada de hasta 512 Kbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Kit autoinstalable con modem o router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 1 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 1 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Kit autoinstalable sólo con router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 2 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 2 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Kit autoinstalable sólo con router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 4 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 512 Kbits/seg. y de bajada de hasta 4 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Kit autoinstalable sólo con router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

CON SPLITTER

Esta modalidad admite tanto las líneas RTB como RDSI. Para la prestación del servicio ADSL es necesario la instalación de un splitter o filtro separador que, como su nombre indica, separará los datos de la voz. Los servicios de instalación del splitter serán realizados, a petición de Arrakis, por los técnicos designados por el operador dominante. A tales efectos, el Cliente autoriza la entrada en su domicilio y la manipulación de la conexión telefónica. En esta modalidad el servicio de Instalación a Domicilio es obligatorio por lo que Arrakis desplazará a un técnico al domicilio del Cliente con del equipo ADSL y demás componentes. El técnico instalará y configurará el servicio verificando su correcto funcionamiento. El Cliente podrá contratar alguna de las siguientes gamas:

ADSL 512

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 128 Kbits/seg. y de bajada de hasta 512 Kbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 1 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 1 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 2 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 2 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 4 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 512 Kbits/seg. y de bajada de hasta 4 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- Router ADSL.
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

SIN EQUIPO

En esta modalidad Arrakis solo realiza la activación de la línea ADSL del Cliente siendo responsable únicamente del servicio ADSL y de las incidencias sobre la línea. El equipo ADSL y cualquier otro elemento necesario para la conexión debe ser proporcionado por el Cliente bajo su exclusiva responsabilidad. El Cliente podrá contratar alguna de las siguientes gamas:

ADSL 512

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 128 Kbits/seg. y de bajada de hasta 512 Kbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 1 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 1 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 2 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 300 Kbits/seg. y de bajada de hasta 2 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

ADSL 4 Mb

- 1 Acceso a Internet ADSL con velocidad de subida de hasta 512 Kbits/seg. y de bajada de hasta 4 Mbits/seg (dependiendo de la concurrencia de conexiones).
- 10 buzones de 200 mb con antivirus
- 50 mb de espacio en disco para web bajo subdominio.

1.4 El Cliente, independientemente de la modalidad y gama elegida de prestación del Servicio elegida, podrá contratar opcionalmente alguno de los siguientes servicios:

- IP fija.
- Buzón de correo adicional
- Registro y mantenimiento de dominio
- Buzón de correo bajo dominio adicional.
- Módulos de 5 Mbs espacio web bajo subdominio o dominio propio

1.5 Arrakis se reserva el derecho de cambiar la dirección y/o limitar el tamaño de los buzones contratados por necesidades del Servicio y/o criterios empresariales. En el supuesto de ejercitar este derecho, Arrakis mantendría activa la dirección antigua para recepción de mensajes durante un período máximo de 1 mes.

1.6 No obstante la falta de control por parte de Arrakis sobre el contenido de la información transmitida, esta última se reserva el derecho de dar de baja el buzón o buzones contratados por razones de seguridad u orden público.

1.7 Registro de dominio:

1.7.1. Arrakis abonará los gastos de gestión y registro del dominio en los organismos oficiales, incluyendo las sucesivas renovaciones que eventualmente pudieran producirse siempre y cuando el contrato se mantenga vigente y no hubiera sido cancelado con anterioridad a la fecha de renovación.

1.7.2 El Cliente asegura y garantiza que o bien es el propietario o bien ha sido debidamente autorizado por el propietario para la utilización de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial relacionada con el nombre solicitado o asignado como su Nombre.

1.7.3 El Cliente reconoce y acepta que Arrakis no garantiza que el Nombre de Dominio solicitado por el Cliente esté disponible o sea aprobado por las autoridades de Registro de Internet para su uso.

1.4.4 Arrakis tendrá la posibilidad de requerir al Cliente que seleccione un nombre alternativo y podrá negarse a prestar o suspender el Servicio si hay motivos suficientes que indiquen que el Nombre de Dominio elegido no cumple lo establecido en esta cláusula o es ofensivo, abusivo, indecente, obsceno o difamatorio.

1.8 Garantía de equipos: Los equipos proporcionados para la prestación del servicio, tanto Módem como Router se encuentran garantizados por periodos de 1 y 3 años respectivamente. La garantía cubre todo lo referente a posibles defectos de fabricación. En ningún caso se atenderá ninguna

petición de garantía sobre equipos y componentes que hubiesen sido averiados por las siguientes causas:

- Utilización indebida.
- Manipulación inadecuada de cualquier equipo o componente.
- Averías producidas por no observar las indicaciones del manual de instrucciones.
- Equipos manipulados en su interior.
- Averías producidas por el mal trato o golpeo de los equipos.
- Averías producidas por la conexión inadecuada de equipos o dispositivos.
- Posibles averías en otros dispositivos existentes y ajenos a los proporcionados por Arrakis.

Para hacer efectiva la garantía por mal funcionamiento del equipo el Cliente deberá proceder de la siguiente forma:

Respecto al Módem el Cliente enviará el KIT a las oficinas de Arrakis a portes pagados. Arrakis comprobará el funcionamiento en su laboratorio. Si de las pruebas se deduce que el equipo está averiado, enviará al cliente un nuevo KIT a portes pagados. Si el equipo funciona correctamente Arrakis devolverá el equipo corriendo los gastos de envío por cuenta del Cliente.

Respecto a Routers el Cliente podrá solicitar la visita de un técnico en su domicilio para su revisión. Si tras inspeccionar la instalación de la línea ADSL en el domicilio del Cliente, el técnico enviado por Arrakis comprueba que el incorrecto funcionamiento de la conexión es imputable al Cliente, ya sea por: configuración errónea del Router, fallos de hardware o software del ordenador del Cliente, cableado en mal estado, manipulación indebida de otros elementos o cualquier otra causa de similares características, procederá a restaurar la configuración inicial de todos los elementos y realizará las pruebas de conectividad que aseguren su correcto funcionamiento. En este supuesto, Arrakis facturará al cliente el servicio de Instalación a Domicilio de acuerdo a las tarifas vigentes en la web de Arrakis. Si por el contrario el técnico comprueba que el equipo en garantía está defectuoso o existe un problema de conectividad no imputable al Cliente, se sustituirá, en su caso, el equipo defectuoso y no se pasará al Cliente cargo alguno por la visita del técnico.

2. GESTION DE LA RED

La Red de acceso al Servicio, se gestiona 24 horas al día, 365 días al año. Se define como la red operada por un OT hasta y entre los puntos de acceso de otro OT.

3. DURACIÓN. PERIODO MÍNIMO. CARGOS DE CANCELACIÓN

3.1 El presente Contrato quedará perfeccionado y obligará a las partes desde la fecha en que el Cliente manifieste su conformidad y aceptación con las presentes Condiciones de prestación del Servicio y las tarifas vigentes aplicables, completando el proceso de registro en línea que incorpora estas condiciones o bien, solicitando el Servicio telefónicamente a Arrakis proporcionando para ello los datos que se requieran. En ambos casos, Arrakis enviará justificación de la contratación efectuada a la dirección de correo electrónico facilitada por el Cliente.

3.2 Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 12.1 de las Condiciones Generales de Contratación, el Periodo de Servicio Contratado se renovará automáticamente por períodos sucesivos, a menos que cualquiera de las partes decida cancelarlo, otorgando a la otra un preaviso por escrito de 30 días antes de la expiración del periodo inicial del Contrato o de cualquiera de sus prórrogas. La notificación deberá realizarse por escrito y remitirse por fax o correo postal a Arrakis. En la misma el Cliente deberá incluir copia del DNI o CIF e indicar el número de la línea.

3.3 Para las tres gamas de la modalidades “AUTO INSTALABLE”, “CON SPLITTER” y “SIN EQUIPO” se estipula un período mínimo obligatorio de 12 meses. Una vez aceptado el contrato, si éste es resuelto por causa imputable al Cliente con anterioridad a la finalización de este periodo obligatorio, el Cliente deberá pagar los siguientes cargos de cancelación:

<i>Modalidad</i>	Gama 512	Gama 1 Mb	Gama 2 Mb	Gama 4 Mb
<i>AUTO INSTALABLE</i>	90 €	40 €	40 €	40 €
<i>SIN EQUIPO</i>	90 €	40 €	40 €	40 €
<i>CON SPLITTER</i>	40 €	40 €	40 €	40 €

(16 % IVA no incluido)

3.4 El procedimiento para la cancelación anticipada será el siguiente. El Cliente deberá abonar las cantidades anteriormente mencionadas por el preaviso, en función de la gama contratada, en la siguiente cuenta bancaria del BSCH: 0049-1861-19-2110139412 a nombre de Arrakis Servicios y Comunicaciones SLU, y enviar el justificante del ingreso/transferencia al nº de fax: 955 550591, junto con la copia del DNI o CIF, indicando el concepto “Baja ADSL” y el número de línea ADSL.

4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CLIENTE

4.1 Abonar la prestación del Servicio de acuerdo a los precios establecidos en la web de Arrakis.

4.2 No utilizar el Servicio en contravención de la ley, las Condiciones Generales o el Apéndice de Servicio. En particular se prohíbe al Cliente la utilización del Servicio para la comisión de ilícitos penales, el envío de publicidad en spamming o la vulneración de legislación en materia de Propiedad Intelectual, Patentes y Marcas.

4.3 El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

4.4 En el supuesto que el Cliente contrate el servicio adicional de IP fija y vaya acceder al Servicio ADSL mediante router, la configuración de los sistemas de Arrakis no permitirá conexiones desde Internet al Puerto 25 (Protocolo SMTP para envío de correos) del router ADSL, por razones de seguridad. No obstante, el Cliente podrá solicitar a Arrakis la apertura del citado puerto 25 pero, desde que esta petición sea aceptada por Arrakis, no podrá enviar correos mediante los servidores de correo de Arrakis sino sólo desde los suyos propios, no afectando sin embargo ni a la recepción de correos en su buzón ni a la lectura del correo alojado en Arrakis.

4.5 El Cliente deberá comunicar los problemas detectados en el Servicio, llamando por teléfono al Servicio de atención al Cliente de Arrakis de la forma que se especifica en la cláusula octava del presente Apéndice. Los gastos de envío suscitados por cualquier tipo de incidencia técnica que implique comprobación de equipo correrán por cuenta del Cliente si éste resulta apto. Si tras la comprobación se constata que el equipo está defectuoso y es necesario el envío de un nuevo equipo,

los gastos de envío correrán por cuenta de Arrakis siempre que el período de garantía del mismo no hubiera expirado.

5. RESOLUCIÓN UNILATERAL

Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 12 de Condiciones Generales de Contratación, el Cliente podrá resolver unilateralmente el presente Contrato, manifestándolo por escrito a Arrakis mediante fax o correo postal, en el plazo de siete (7) días desde la perfección del Contrato según lo indicado en la cláusula tercera sin incurrir en gastos de cancelación.

6. USO DEL SERVICIO

6.1 Arrakis podrá dar aquellas instrucciones al Cliente sobre el uso del Servicio, que este último, en su caso, deberá observar, que sean razonablemente necesarias para garantizar la seguridad de la red en su conjunto, así como la calidad del mismo para el resto de Clientes y usuarios de Arrakis.

6.2 El Cliente se abstendrá de utilizar el Servicio, ni tampoco permitirá a terceros hacer uso del mismo, en los supuestos siguientes:

(a) Cuando medie delito que esté debidamente tipificado en la legislación vigente de cualquier país donde el presente Servicio pudiera prestarse o donde se suministre.

(b) Cuando se trate de enviar o recibir mensajes que, sin ser su contenido de naturaleza delictiva, sean, sin embargo, claramente ofensivos, abusivos, indecentes, obscenos o amenazantes, o no respeten la confidencialidad, copyright, privacidad u otros derechos reconocidos en la legalidad vigente.

(c) Cuando se incumpla las instrucciones de uso del Servicio que se citan en la cláusula 5 ó 7.1. del presente Apéndice.

(d) De cualquier otra forma que contravenga la normativa o costumbres que regulan las redes interconectadas, así como lo dispuesto en los estándares Internet.

(e) Cuando remita publicidad de cualquier clase a una pluralidad de personas sin su consentimiento previo o mensajes electrónicos encadenados con fines publicitarios o no (spamming)

6.3 No obstante la titularidad del Cliente sobre el dominio, éste se abstendrá de utilizarlo de manera lesiva o atentatoria contra los derechos de marca registrada o nombre comercial, legalmente establecidos, de terceros.

6.4 Se considerará que el Cliente ha incumplido el presente Contrato por mal uso del servicio, siendo responsable frente a Arrakis, cuando éste se utilice contraviniendo lo establecido en las cláusulas 7.1 y 7.2 del presente Apéndice.

6.5 En todos los supuestos de la cláusula 7.2, Arrakis podrá suspender el Servicio por todo el tiempo necesario hasta que, a su juicio, obtenga garantías suficientes del Cliente de que tal uso incorrecto va a cesar.

6.6 Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 7.2, el Cliente reconoce y acepta que Arrakis no tiene ningún tipo de control sobre la información transmitida a través del Servicio, ni conoce tampoco el tipo de información que los usuarios de éste pudieran enviar o recibir, declinando, por consiguiente, cualquier responsabilidad por este motivo.

6.7 El Cliente se obliga a rembolsar a Arrakis todas las cantidades que, en concepto de indemnización de daños y perjuicios, estuviese judicialmente obligado a satisfacer a los terceros por

los daños ocasionados con fundamento en las causas descritas en las cláusulas 7.2 y 7.3 del presente Apéndice.

7. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

El Cliente deberá comunicar los problemas detectados en el servicio, llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de Arrakis, al número que se le facilite y en el horario establecido.

8. PROTECCION DE DATOS

8.1 A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Arrakis comunica al Cliente la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal cuya finalidad es la gestión de la relación derivada de este contrato, gestión de cobros, prestación del Servicio y estadísticas.

8.2 El Cliente consiente expresamente que los datos facilitados en este documento, puedan ser tratados por Arrakis, así como por los operadores cuya intervención sea necesaria para la prestación del servicio, empresas asociadas, distribuidores y agentes a los solos efectos de cumplir con las finalidades señaladas en el párrafo anterior.

8.3 El Cliente consiente la utilización de los datos de carácter personal para la promoción comercial de otros servicios de telecomunicaciones de Arrakis.

8.4. Cualquier otro uso o comunicación de datos a terceros será comunicado previamente al Cliente y requerirá consentimiento expreso del mismo.

8.5. El Cliente tiene derecho a obtener información de sus datos y a solicitar su rectificación, oposición o cancelación mediante cualquier medio que permita acreditar el envío y recepción de su solicitud.

La solicitud habrá de dirigirse a Arrakis Servicios y Comunicaciones, S.L.U, como responsable del fichero, a la siguiente dirección: Edificio Expo, C/ Inca Garcilaso s/n, Isla de la Cartuja, 41092 Sevilla indicando la referencia “Protección de Datos”.

En la solicitud del Cliente se hará constar:

- Nombre, apellidos y fotocopia del Documento Nacional de Identidad.
- Petición en la que se concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones

9. RESPONSABILIDAD

9.1. Dado que la infraestructura técnica necesaria para la prestación de servicios no se haya íntegramente bajo el control de Arrakis, ésta no será responsable de aquellas disfunciones del servicio ocasionadas por averías, labores de mantenimiento o interrupciones ajenas a su voluntad. No obstante, Arrakis se compromete a informar a los Clientes, siempre que tenga conocimiento, de aquellas labores de mantenimiento que realice el titular del servicio, y para las que sea necesario proceder a su desactivación.

9.2. El Cliente será el único responsable de la información albergada o transmitida por la utilización del servicio, debiendo adoptar las medidas necesarias para evitar cualquier acción u omisión que vulnere la legalidad vigente o los derechos reconocidos constitucionalmente a las personas.

9.3. Arrakis no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose tampoco a que la red de transmisión esté operativa en todo momento. Tampoco responderá Arrakis en caso de que un tercero, quebrantando las medidas de seguridad establecidas por Arrakis, acceda a los mensajes o los utilice para la remisión de virus informáticos.

9.4 Arrakis no garantiza que el servicio sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad del servicios. Arrakis excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la defraudación de la utilidad que el Cliente hubiere podido atribuir al servicio y a la falta de infalibilidad del servicio y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a los distintos sitios existentes en Internet a través del servicio, en la transmisión, difusión, almacenamiento o puesta a disposición de terceros de contenidos o en la recepción, obtención o acceso a contenidos a través del servicio. Arrakis no garantiza la utilidad y fiabilidad del servicio de antivirus, y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el Cliente que pueda efectivamente acceder se encuentre libre de todo tipo de virus computacionales sean recientes o pasados, por lo que Arrakis no será en ningún caso responsable por los daños y perjuicios, pérdida de información y/o archivos, daños sufridos a programas y piezas de computadora o cualquier equipo y demás conceptos análogos que pudiera sufrir el Cliente en caso de que el servicio de antivirus no detecte todo o parte de los virus computacionales que existen o destruya aquellos archivos que contengan virus. Arrakis queda expresamente facultada por el cliente para borrar aquellos correos y archivos que contengan virus.