

Pagamos 200 euros de más al año



Tarifas internacionales de Internet

NUESTRO ANÁLISIS

- Comparamos las tarifas de acceso a Internet en 8 países europeos.
- Los precios se recogieron en el mes de marzo de 2008. En la publicación, utilizamos índices, que indican cuánto más caro es un operador respecto al más barato para ese perfil.
- Buscamos la conexión que mejor encaja en tres perfiles de usuario: ligero, medio y gran usuario. Para definirlos, nos basamos en la velocidad de la conexión, tanto de subida como de descarga, el volumen de información que "mueve" el internauta y el número de horas que, de media, se conecta.
- Para comparar, hemos seleccionado las ofertas más baratas en ADSL (tanto con bucle desagregado total como sin él), la más barata de cable y la mejor oferta del antiguo monopolio. Algunas están combinadas con el servicio de llamadas de voz. No se han tenido en cuenta el coste del alta, los gastos de equipo e instalación ni el abono mensual (salvo en los paquetes combinados). Tampoco se consideran las promociones limitadas en el tiempo.

A pesar de las advertencias de la UE, los internautas españoles seguimos padeciendo unas conexiones caras y lentas. Las ofertas no han mejorado desde el año pasado.

Cuatro de cada diez hogares en España disponen de una conexión a Internet, pero esta proporción nos sitúa todavía bastante por debajo de la media europea, que se encuentra actualmente en un 54%. El punto positivo es el notable avance de las conexiones de banda ancha, que suponen ya las tres cuartas partes del total, relegando, cada vez más, al módem analógico.

Desigualdad de acceso

Sin embargo, el incremento de la banda ancha no debe hacernos olvidar una triste realidad. En España, no todos los usuarios son iguales ante Internet:

- Unos privilegiados tienen acceso a las redes de más de un operador (incluido el cable) y, gracias a ello, se benefician de la competencia: pueden elegir entre mantener su línea con el antiguo operador monopolista o contratar una línea con otro operador. Este grupo, que tiene acceso a las mejores ofertas,

prácticamente se limita a personas que viven en grandes núcleos urbanos.

- Algunos internautas están atados al antiguo monopolio, pues sólo tienen acceso a la red de Telefónica y a las ofertas de los operadores de acceso indirecto que revenden sus productos.

- Por último, hay usuarios que no pueden acceder a la banda ancha. Suele tratarse de residentes en pequeñas localidades o zonas rurales o usuarios con una línea de mala calidad. Las soluciones que se les ofrecen son deficientes y caras: una conexión ADSL rural (Dúo de 1 Mb) cuesta 80,98 euros/mes y sube hasta 150 euros si aumentan la velocidad a 3 Mb.

Así, uno de los objetivos urgentes en materia de telecomunicaciones es acabar con la discriminación en el acceso a Internet de un grupo numeroso de consumidores. Esta situación puede provocar un retraso en la penetración de Internet y afectar a la competitividad de algunas zonas al dificultarles el acceso a la información.

USUARIO MEDIO: TELEFONÍA E INTERNET

La mayoría de los usuarios se acoge a la oferta estándar de los operadores. En España, es frecuente que las conexiones a Internet lleven aparejada una tarifa plana de voz para teléfonos nacionales con un precio único para los dos productos. De hecho, casi uno de cada tres hogares ha suscrito uno de estos contratos combinados.

En el cuadro, comparamos las tarifas combinadas en los 8 países, incluyendo la cuota de línea mensual. En general, la posición española es mejor en los paquetes que en los accesos independientes, pero aún así, no podemos tirar cohetes: en casi todos los países se pueden encontrar accesos económicos con velocidades más altas que las que se ofrecen en España. Como se observa en el gráfico, por término medio los españoles pagamos unos 200 euros anuales más por nuestra conexión que los franceses. La mejor oferta es la inglesa de Tiscali que, por 26,12 euros/mes incluye tarifa plana para llamadas nacionales y una conexión a Internet de 8 Mb, más rápida que las españolas. La primera oferta española es la de Ya.com, pero sólo para clientes que acceden a la red propia de la compañía. Telefónica cuesta más del doble que Tiscali.

Combinado

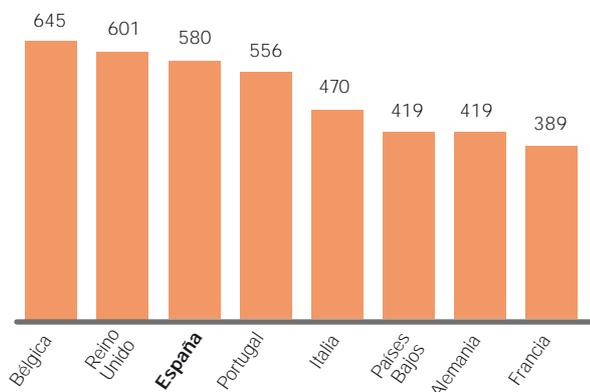
Velocidad descarga: 3 Mbps mín.
Velocidad de subida: 256 kbps
Volumen descargado: 15 GB/mes
Horas de conexión mensual: 45.
Tarifa plana para llamadas a fijos.

PAQUETES COMBINADOS

País	Operador	Tecnología	Velocidad	Limitaciones	Tarifa mensual (euros)	Índice (1)	Coste anual (euros)
Reino Unido	Tiscali	ADSL	8 Mbps / 256 kbps		26,12	100	313,49
Italia	Woow.it	ADSL	7Mbps / 384 kbps		29,80	114	357,60
Francia	Neuf	ADSL	17 Mbps / 1 Mbps		29,90	114	358,80
Francia	Numericable	Cable	100 Mbps / 5 Mbps		29,90	114	358,80
Países Bajos	Telfort	ADSL	20 Mbps / 1 Mbps	Uso no abusivo	29,90	114	358,80
Alemania	Alice	ADSL	16 Mbps / 800 kbps		29,90	114	358,80
Países Bajos	Abel Telecom	ADSL	4 Mbps / 1 Mbps	Uso no abusivo	29,95	115	359,40
Francia	Free	ADSL	8 Mbps / 1 Mbps		29,99	115	359,88
Alemania	Unitymedia	Cable	6 Mbps / 600 kbps		30,00	115	360,00
España	Ya.com	ADSL	3 Mbps / 320 kbps		34,74	133	416,88
Portugal	Vodafone	ADSL	12 Mbps / 512 kbps	20 GB	34,90	134	418,80
Países Bajos	UPC	Cable	6 Mbps / 1,5 Mbps	Uso no abusivo	34,95	134	419,40
Francia	Orange	ADSL	8 Mbps / 800 kbps		39,90	153	478,80
España	Ya.com	ADSL	3 Mbps / 512 kbps		43,99	168	527,90
Bélgica	E-Leven	ADSL	20 Mbps / 1 Mbps	30 GB	44,80	171	537,60
Países Bajos	KPN	ADSL	4 Mbps / 256 kbps	Fair Use	44,95	172	539,40
Alemania	T-Home	ADSL	6 Mbps / 576 kbps		44,95	172	539,40
Reino Unido	Pipex	ADSL	8 Mbps / 448 kbps	30 GB	46,38	178	556,56
Portugal	PT	ADSL	4 Mbps / 256 kbps	10 GB internacional	47,72	183	572,64
Bélgica	Mobistar	ADSL	4 Mbps / 384 kbps	15 GB	48,00	184	576,00
Italia	Telecom Italia	ADSL	7Mbps / 384 kbps		48,52	186	582,24
España	R	Cable	3 Mbps / 300 kbps		52,20	200	626,40
Portugal	Cabovisão	Cable	5 Mbps / 128 kbps	20 GB	56,28	215	675,36
Reino Unido	Virgin Media	Cable	4 Mbps / 384 kbps		57,44	220	689,23
Bélgica	Coditel	Cable	30 Mbps / 768 kbps	30 GB	57,90	222	694,80
España	Telefónica	ADSL	3 Mbps / 320 kbps		62,49	239	749,88
Bélgica	Belgacom	ADSL	4 Mbps / 400 kbps	12 GB	64,25	246	771,00
Reino Unido	BT	ADSL	8 Mbps / 398 kbps		70,49	270	845,90

(1) La oferta más barata se distingue con el índice 100. Los restantes índices señalan cuánto más caras son esas tarifas respecto a la más económica: por ejemplo, un índice 114 quiere decir que es un 14% más cara.

COSTE MEDIO ANUAL (EUROS) (1)



(1) Valor medio de las ofertas recogidas en el cuadro.

MÁS INFORMACIÓN

La OCU pone a su disposición el Ahorrador Telefónico en www.ocu.org > Calculadoras > Tecnología y Comunicación > Ahorrador Telefónico, una herramienta que le permitirá averiguar, con sus datos concretos, qué operador de telefonía e Internet presenta la oferta más económica para sus hábitos de uso.

PEQUEÑOS Y GRANDES USUARIOS

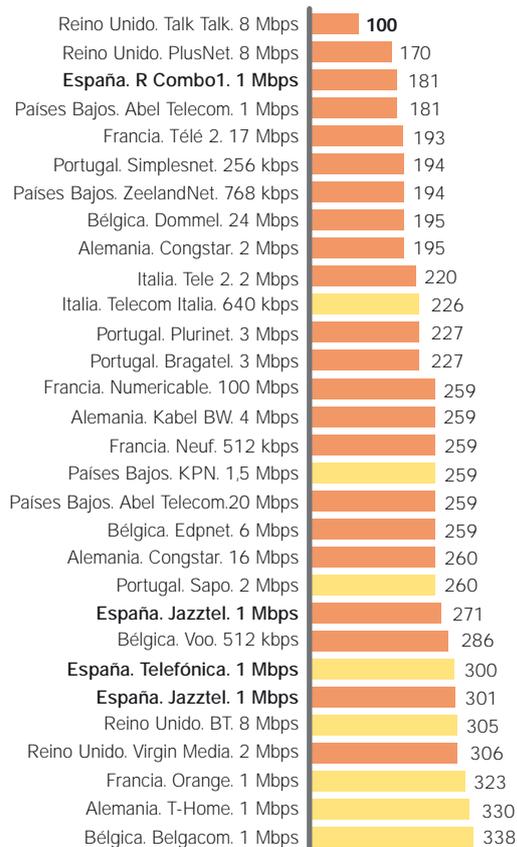
- Para un usuario que no demanda excesiva velocidad, la oferta de Talk Talk en el Reino Unido (7,70 euros/mes) es excelente. Telefónica, a pesar de haber reducido su precio, mantiene un índice cercano al del año pasado (de 347 baja a 300). El Combo 1 de R, la mejor oferta española, es

competitiva, pero limitada a las zonas cableadas en Galicia y con una cuota de línea alta (27,84 euros/mes).

- Los grandes usuarios españoles lo tienen peor: las ofertas de nuestros operadores comienzan pasada la mitad de la tabla y la de Telefónica es tercera por la cola.

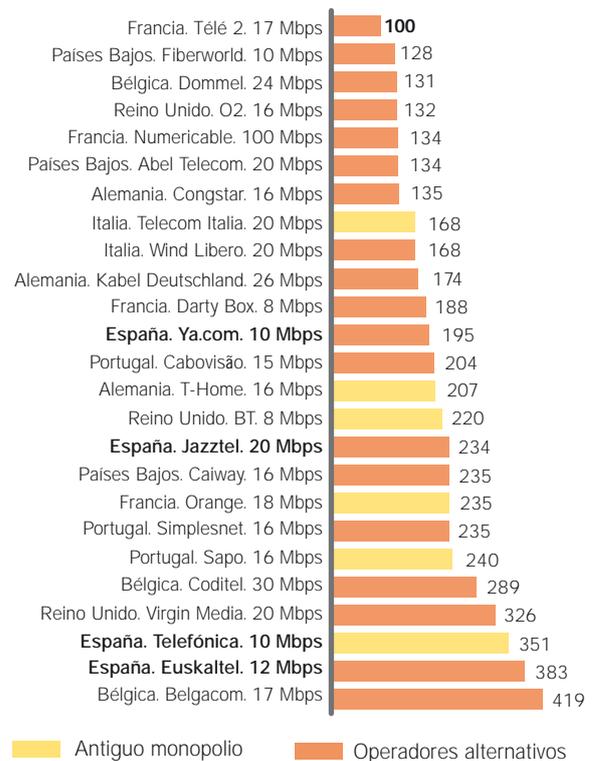
Usuario ligero

Velocidad de descarga: indiferente (mínimo 128 kbps)
 Velocidad de subida: 128 kbps
 Volumen mensual descargado: 1 GB
 Horas de conexión mensual: 10.



Gran usuario

Velocidad de descarga: 10 Mbps
 Velocidad de subida: 400 kbps
 Volumen mensual descargado: 30 GB
 Horas de conexión mensual: 150.



Antiguo monopolio Operadores alternativos

La oferta más barata se distingue con el índice 100. Los restantes índices señalan cuánto más caras son esas tarifas respecto a la más económica: por ejemplo, un índice 114 quiere decir que es un 14% más cara.

LA OCU DENUNCIA

Como ya ocurría en el estudio realizado en 2007, comprobamos que el primer acceso a Internet en España es caro en general. Para los consumidores más afortunados, que disponen de varios operadores alternativos, existen posibilidades atractivas, pero a igualdad de condiciones con otros consumidores europeos, pagan más. De hecho, en el caso de los usuarios

con necesidades ligeras o medias, los precios españoles son muy elevados y han perdido competitividad debido a la irrupción de ofertas rompedoras. Una de las pocas buenas noticias es que, debido a un recorte de precios que está operando, Telefónica logra remontar puestos respecto a otros antiguos monopolios, aunque sólo en un segmento de mercado que va en retroceso, el de las velocidades bajas.

En los perfiles medio y avanzado, presenta la segunda peor oferta. Las autoridades deben tomar cartas en el asunto, pues el relativo atraso de la penetración de Internet en España puede achacarse, en parte, a unas tarifas demasiado elevadas, que disuaden a muchos de los potenciales usuarios, y a la desigualdad en las posibilidades de acceso. ■