



Estimado/a cliente:

Usted y su negocio son parte muy importante de ONO, por eso nos dirigimos a usted para informarle que debido a cuestiones técnicas, **vamos a proceder a sustituir la red por la que actualmente recibe los servicios, por la nueva red de acceso directo de ONO.**

Lamentamos informarle que a consecuencia de dicho cambio, nos vemos imposibilitados de seguir prestándole los servicios que actualmente recibe, al no disponer en su domicilio de acceso a la nueva red de ONO.

En este sentido, de conformidad con lo establecido en el apartado 25.2 del contrato de prestación de servicios, nos vemos obligados a cancelar definitivamente la prestación de nuestros servicios, en el plazo de un mes a contar desde la recepción de la presente carta.

En ONO queremos compensar todas las molestias que esto le pueda ocasionar, por eso le informamos que **no le vamos a cobrar la cuota correspondiente al último mes.**

Le agradeceríamos que inicie los trámites necesarios de cambio de operador, para lo que nos ponemos a su disposición para **facilitar al máximo dicho cambio**, así como para resolver cualquier duda que pueda tener el respecto.

No dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier duda o consulta en el teléfono gratuito de **Atención al Cliente 1403.**

Un cordial saludo,

Mario Mele
Director de Marketing Estratégico