



MANUAL DE USUARIO DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN REMOTA DEL ROUTER

Versión: 1.2

Publicación: septiembre 2005

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminantemente prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

© TdE, 2005

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACCESO AL PORTAL	4
3. ADMINISTRACIÓN AVANZADA	6
3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN.....	6
3.2. OPERACIONES	6
3.2.1. CONFIGURACIÓN DE LA RED DE USUARIO	7
3.2.2. GESTIÓN DE PUERTOS.....	10
3.2.3. RED INALÁMBRICA	13
3.2.4. HISTÓRICOS.....	20
3.2.5. CONTRASEÑA	22
3.3. ASISTENCIA TÉCNICA.....	25
4. ANEXOS	26
4.1. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE IMAGENIO	26
5. GLOSARIO DE TÉRMINOS	27

1. Introducción

Imagenio pone a disposición de sus usuarios un portal a través del cuál podrá realizar una administración avanzada de la configuración de su servicio ADSL.

Los requisitos mínimos para poder acceder al Portal de Configuración son los siguientes:

- Ser cliente de Imagenio
- Estar registrado en telefonicaonline.com
- Disponer de una conexión a Internet y un navegador web (Internet Explorer 5.5 o superior recomendado).

Este documento es una guía de ayuda para la utilización de dicho Portal de cliente.

2. Acceso al Portal

Puede acceder a la administración de la configuración de su router ADSL a través de la siguiente dirección:

<http://www.telefonicaonline.com/imagenio>

Posteriormente seleccione el apartado *Atención al cliente*, y dentro de éste, *Configuración de Imagenio*. Para poder acceder al *Configurador*, pulse *Acceso a configuradores*. Le aparecerá una pantalla solicitando el usuario y contraseña de telefonicaonline.com.

4

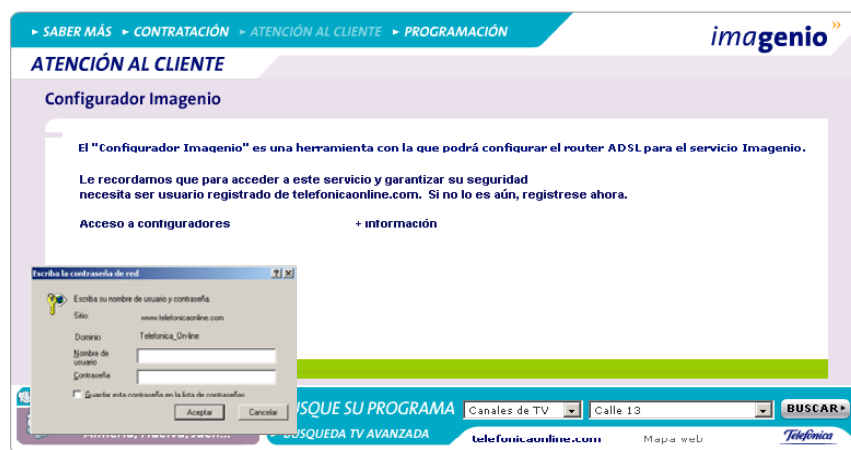


Ilustración 1. Pantalla de acceso al Configurador de Imagenio

Si aún no dispone de usuario y contraseña de telefonicaonline.com puede registrarse y obtenerlos accediendo a la opción de registro desde la página principal de telefonicaonline.com.

Si ya es usuario registrado de telefonicaonline.com, pero no recuerda la contraseña, puede volver a generarla. Para ello es conveniente que tenga a mano sus últimas facturas.



Ilustración 2. Configuración del servicio ADSL para Imagenio

Una vez introducidos usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzca el número de teléfono sobre el que tiene contratado el servicio Imagenio que desea configurar.



Ilustración 3. Selección de la línea Imagenio a configurar

Tras elegir la línea Imagenio que desea configurar, podrá acceder a la configuración de routers de Imagenio.

3. Administración avanzada

3.1. Portal de Configuración

La página inicial del Portal de Configuración de Imagenio tiene la apariencia que se muestra en la siguiente figura. Desde esta página tiene acceso a la administración de su configuración de red para el servicio ADSL.

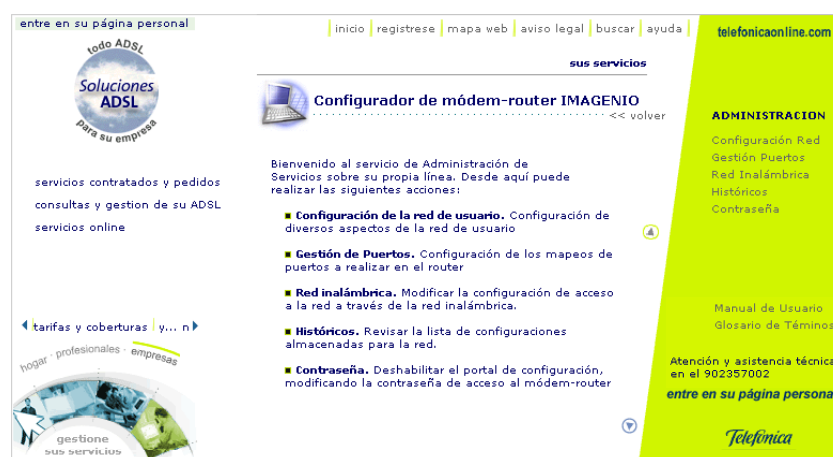


Ilustración 4. Pantalla inicial del Portal de Configuración de Imagenio

Si en lugar de esta pantalla le aparece otra distinta, consulte los Anexos de este documento para más información. Para acceder al menú que muestra las distintas opciones de configuración, pulse *Administración*, que situado en la parte derecha de la pantalla.

3.2. Operaciones

Dentro de la opción *Administración*, aparecen las siguientes opciones:

1. **Configuración de la red de usuario:** Le permite acceder a la información de configuración de su red local y modificarla.

2. **Gestión de Puertos:** Puede abrir y cerrar puertos en su router y hacer mapeo de servicios.
3. **Red Inalámbrica:** Le permite configurar los parámetros de su red inalámbrica.
4. **Históricos:** Puede acceder a las configuraciones realizadas con anterioridad.
5. **Contraseña:** Con esta opción deshabilitará el Portal de Configuración de Imagenio, modificando la contraseña de acceso al router.

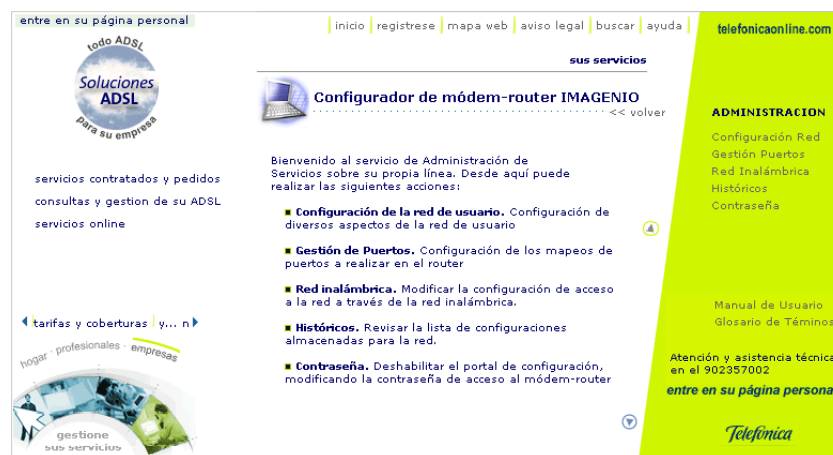


Ilustración 5. Menú de opciones de configuración

Pulse sobre el enlace que desee para acceder a cada una de las diferentes opciones propuestas.

3.2.1. Configuración de la red de usuario

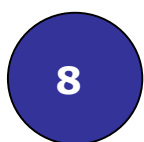
En caso de acceder a Configuración de la red de usuario, aparece la pantalla que se muestra a continuación. En esta pantalla se informa del estado actual de la configuración y se ofrecen las siguientes posibilidades:

- 1 **Subred**
- 2 **Servidor DHCP**
- 3 **Rangos de IP**



Ilustración 6. Pantalla de configuración de red

1 Subred



Desde esta opción podrá configurar la subred. Accederá a la siguiente pantalla, en la que constan los datos actuales relativos a la dirección IP y a la máscara de subred, que pueden ser modificados. Una vez introducidos los nuevos datos, pulse *Enviar* para confirmar modificación.

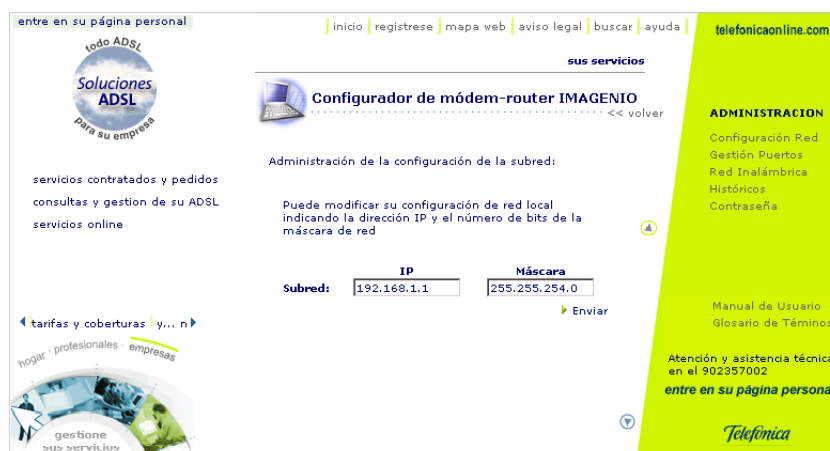


Ilustración 7. Pantalla de Configuración de Subred

Tras realizar la modificación aparecerá la siguiente pantalla:



Ilustración 8. Confirmación de los cambios en la red

2 Servidor DHCP

Si desea usar direccionamiento dinámico en su red de usuario, de forma que sea su router el que asigne automáticamente las direcciones IP de sus equipos, puede hacerlo configurando adecuadamente los servidores DHCP de su router. Se pueden configurar hasta dos servidores diferentes, en caso de querer modificar alguno habrá que introducir una dirección IP válida en los recuadros habilitados para ello y pulsar *Actualizar*.



Ilustración 9. Pantalla de configuración de servidores DHCP

Una vez realizada la modificación, se mostrará una pantalla con el resultado de la operación.

3 Rangos de IP

Se puede configurar el rango de direcciones IP de la red de usuario que asignaría el servidor DHCP a los equipos de su red, basta indicar las direcciones IP de inicio y de fin de rango en los recuadros habilitados para ello y pulsar *Enviar*.

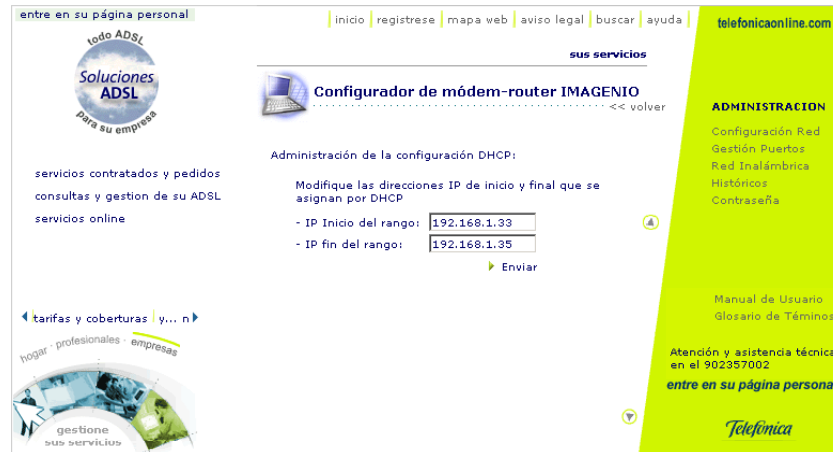


Ilustración 10. Configuración del rango de direcciones IP del servidor DHCP

10

Tras realizar la modificación se mostrará el resultado de la operación.

3.2.2. Gestión de Puertos

Pulsando en *Gestión de Puertos* de la página central de administración, se accederá a una pantalla, donde se ofrecen algunas operaciones básicas para configurar y modificar el mapeo de puertos en el router. El mapeo de puertos le permite redirigir el tráfico que llega a un puerto determinado de su router desde Internet a uno de los equipos de su red local de usuario. Se puede observar que existen dos opciones:

1 Creación

2 Modificación



Ilustración 11. Menú de gestión de puertos

1 Creación

Se puede crear un nuevo mapeo de puertos, completando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos.

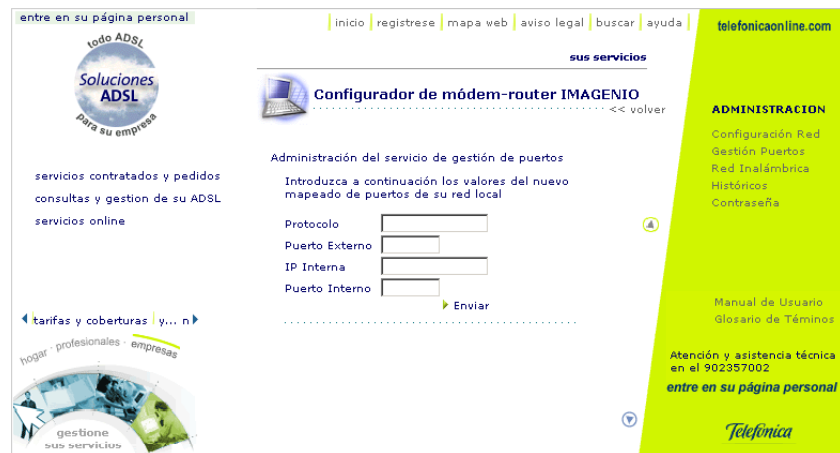


Ilustración 12. Creación de mapeos de puertos

Para crear un nuevo mapeo será necesario indicar los siguientes parámetros:

- Protocolo TCP/UDP
- Puerto externo: Puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo.
- IP Interna: Dirección IP del equipo al que quiere dirigir el tráfico del puerto externo.

- Puerto interno: Puerto del equipo local donde se llevará el tráfico.

Tras realizar la creación del mapeo se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

2 Modificación

Podrá modificar un mapeo de puertos existente, modificando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Para seleccionar el mapeo que desea modificar, existe un botón desplegable que selecciona el mapeo y fija los valores en los cuadros dispuestos para la modificación. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos. Una vez completados todos los campos pulse *Modificar* para crear el mapeo de puertos. Además, si lo desea, puede eliminar el mapeo seleccionado pulsando *borrar*, con lo que éste dejaría de estar disponible.

12

The screenshot shows the 'Configurador de módem-router IMAGENIO' interface. At the top, there are navigation links: 'inicio', 'regístrate', 'mapa web', 'aviso legal', 'buscar', 'ayuda', and 'telefonicaonline.com'. The main heading is 'Configurador de módem-router IMAGENIO' with a '<< volver' link. Below this, the section is 'Administración del servicio de gestión de puertos'. The instruction says: 'Seleccione a continuación los valores del mapeado de puertos de su red local que quiere modificar'. There is a dropdown menu labeled 'Mapeo 0'. The form contains the following fields: 'Protocolo' (TCP), 'Puerto Externo' (4662), 'IP Interna' (192.168.1.34), and 'Puerto Interno' (4662). Below the fields are buttons for 'Borrar' (with a red X) and 'Modificar' (with a green arrow). A note states: 'Puede eliminar todos los mapeados pulsando el enlace inferior' followed by a red X and 'Borrar todos'. The right sidebar has a green background and contains 'ADMINISTRACION' with links for 'Configuración Red', 'Gestión Puertos', 'Red Inalámbrica', 'Históricos', and 'Contraseña'. At the bottom of the sidebar, it says 'Manual de Usuario', 'Glosario de Términos', 'Atención y asistencia técnica en el 902357002', and 'entre en su página personal' with the Telefónica logo.

Ilustración 13. Modificación de un mapeo de puertos

Para dar de baja todos los mapeos existentes, pulse *Borrar todos*, que aparecerá si existe más de un mapeo disponible.

Tras realizar la modificación de mapeos aparecerá un texto con el resultado de la operación. En caso de que no exista ningún mapeo existente con anterioridad, se muestra un mensaje informativo y la posibilidad de realizar una creación de mapeo.



Ilustración 14. Intento de modificación de mapeos inexistentes

3.2.3. Red Inalámbrica

Desde esta página se permite la modificación de la red inalámbrica de su módem-router ADSL. Antes de poder acceder al menú, deberá tenerlo activado. Si no es así, se le mostrará la siguiente pantalla para hacerlo:



Ilustración 15. Activación del Menú de configuración de la red inalámbrica

Una vez activado el menú, se muestran los datos relativos a la configuración actual de la red, así como cinco opciones de configuración:

- 1 **Encriptación**
- 2 **SSID**
- 3 **Filtrado**

4 Canal Radio

5 Deshabilitar Interfaz



Ilustración 16. Menú de configuración de la red inalámbrica

14

1 Encriptación

Desde esta página podrá realizar una gestión de la encriptación de la conexión, configurando para ello el uso de una clave. Podrá gestionar la encriptación tanto por clave WEP como por clave WPA. En este caso, una vez seleccionado el tipo de clave que desea utilizar, la clave debe ser introducida o modificada en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página.

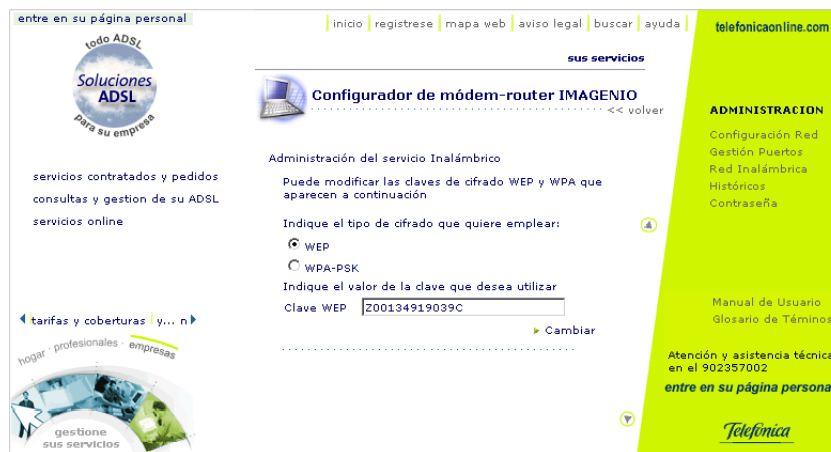


Ilustración 17. Configuración de la encriptación de la red inalámbrica

Tras la modificación, aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.

2 SSID (Service Set Identifier)

Desde esta página se puede realizar una gestión del identificador SSID. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

1. Deshabilitar, pulsando sobre el enlace indicado
2. Modificar el SSID, introduciendo un nuevo identificador.

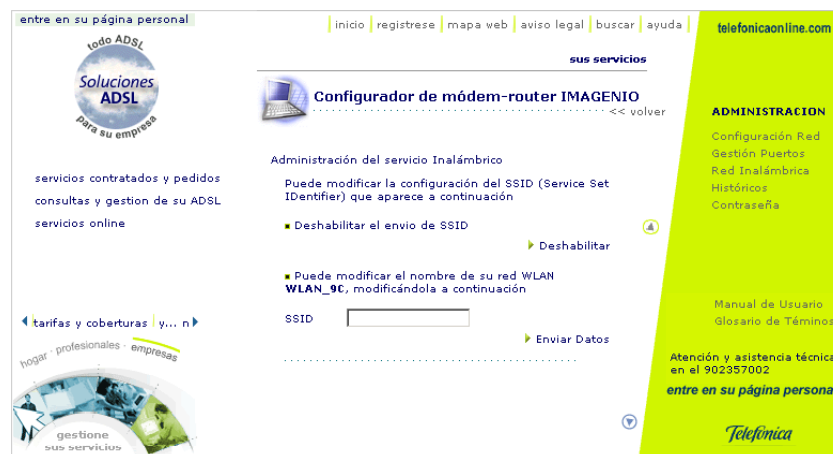


Ilustración 18. Modificación del SSID

Una vez realizada la modificación aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.



Ilustración 19. Confirmación de la modificación del SSID

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece la posibilidad *Habilitar*, pulsando sobre el enlace indicado.



Ilustración 20. Activación del envío de SSID

16

Tras la activación del envío de SSID, se accede a la siguiente pantalla:



Ilustración 21. Confirmación de la activación de envío de SSID

3 Filtrado

Desde esta página se puede realizar una gestión del filtrado de direcciones MAC que tienen acceso a la red inalámbrica del usuario. En función de que el usuario tenga habilitado o no esta facilidad, aparecerá una página de entrada u otra. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

1. Deshabilitar, pulsando sobre el enlace

2. Creación, creación de un nuevo filtrado pulsando sobre el enlace.



Ilustración 22. Menú de configuración de filtrado por MAC

Si además, tiene algún filtrado MAC ya creado, esta página mostrará la operación *Modificación*, que ofrecerá la posibilidad de modificar los filtrados ya configurados por el usuario.

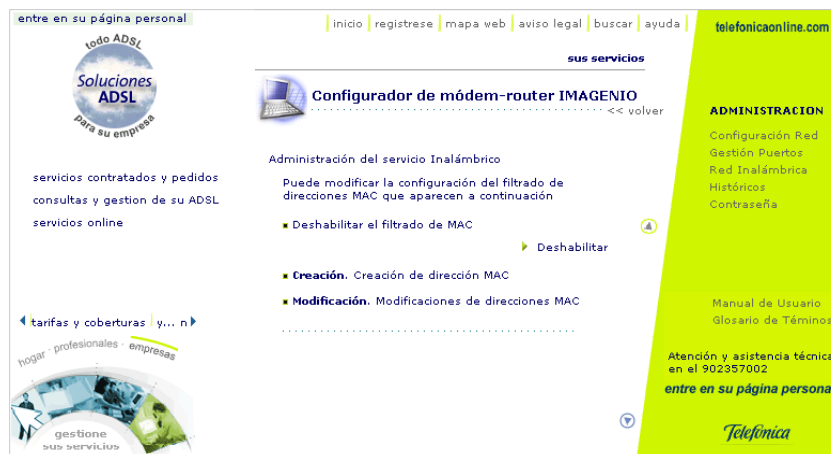


Ilustración 23. Configuración y modificación de filtrados por MAC

- Deshabilitar

Si se pulsa sobre el enlace de deshabilitar, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

- Creación

Desde esta página se puede realizar la creación de un nuevo filtrado de dirección MAC. Una vez introducida la dirección MAC que obtendrá acceso a la red inalámbrica, debe pulsarse el enlace *Crear*, para que la creación surta efecto.



Ilustración 24. Creación de filtrado de dirección MAC

Una vez la operación finalice, se mostrará en la pantalla el resultado.

- Modificación

Se puede modificar una de las direcciones MAC habilitadas para conectar a la red inalámbrica. Para seleccionar la dirección que se quiere modificar, existe un botón desplegable que selecciona las direcciones MAC disponibles y fija los valores en el cuadro dispuesto para la modificación. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar sobre el enlace para que la modificación sea realizada. Además, se podrá eliminar la dirección MAC seleccionada pulsando sobre el enlace *Borrar*, con lo que este dirección MAC dejará de tener acceso a la red inalámbrica.



Ilustración 25. Modificación de filtrado por dirección MAC

Si existe más de una dirección MAC dentro de la red, además de las opciones indicadas anteriormente, se dispondrá de la posibilidad de dar de baja todas las direcciones existentes pulsando sobre el enlace *Borrar todos*.

- Habilitar

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece únicamente la siguiente posibilidad:

- Habilitar, pulsando sobre el enlace

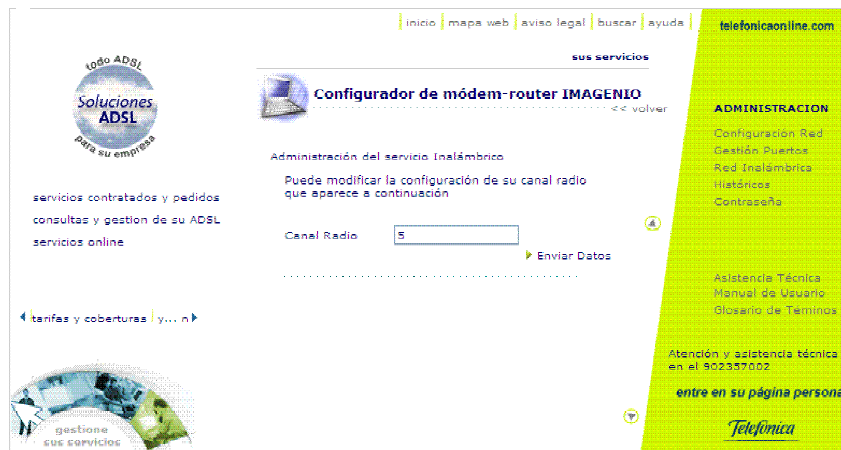


Ilustración 26. Activación del filtrado por dirección MAC

Una vez realizada la operación, se aparecerá un texto indicando el resultado.

4 Canal Radio

Desde esta página se puede realizar una gestión del Canal de Radio. El nuevo valor debe ser introducido en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página.



20

Ilustración 27. Modificación del canal radio

Una vez realizada la operación, aparecerá un texto indicando el resultado.

5 Deshabilitar Interfaz

Pulsando este enlace se realizará la desactivación del interfaz de configuración de su red inalámbrica.

3.2.4. Históricos

Desde esta página podrá realizar una gestión de las configuraciones de red que haya almacenado con anterioridad. Observará que aparecen las siguientes opciones:

- 1 Consulta
- 2 Almacenamiento

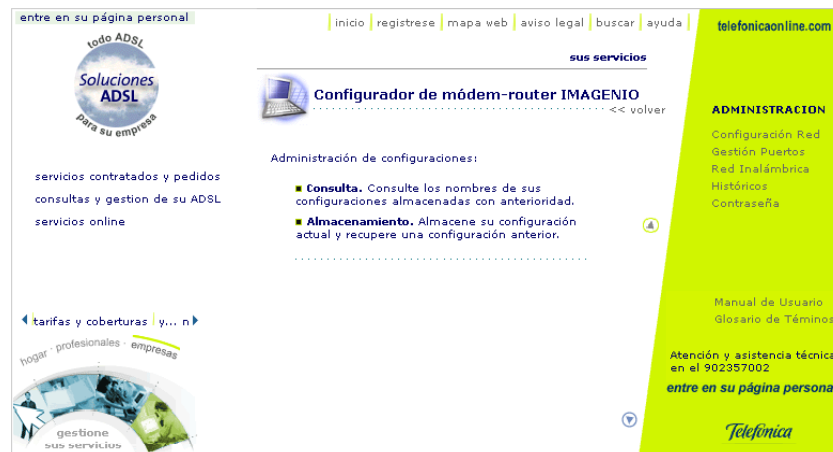


Ilustración 28. Menú de histórico de configuraciones

1 Consulta

Podrá consultar las diferentes configuraciones almacenadas, así como realizar una recuperación de una configuración guardada con anterioridad. Para seleccionar la configuración que se quiere recuperar, existe un botón desplegable que selecciona las configuraciones existentes y fija los valores en el cuadro dispuesto para la recuperación. Tras realizar la selección, deberá pulsar Recuperar para que se lleve a cabo.

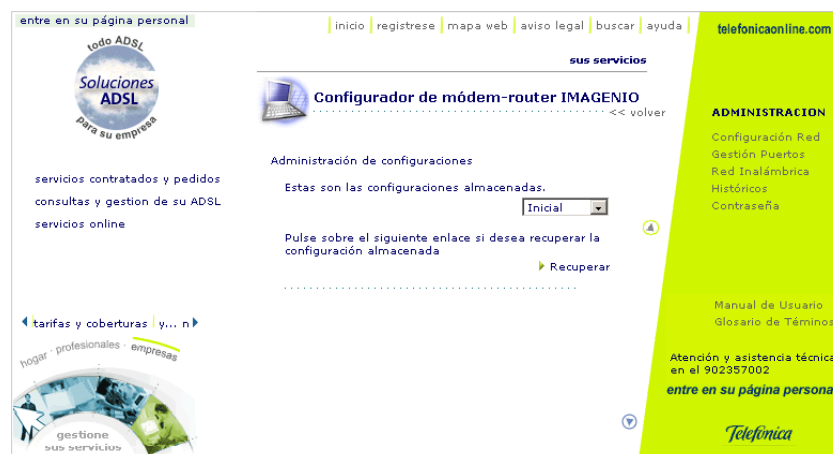


Ilustración 29. Lista de configuraciones almacenadas

Una vez que la recuperación de la configuración se haya realizado de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación. Tras unos segundos, volverá a la página principal donde podrá observar la configuración recuperada.

2 Almacenamiento

Si lo desea, puede almacenar la configuración actual de la red. Para ello, existe un cuadro que se debe completar para fijar un nombre a esta configuración. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar *Almacenar* para confirmar la acción.

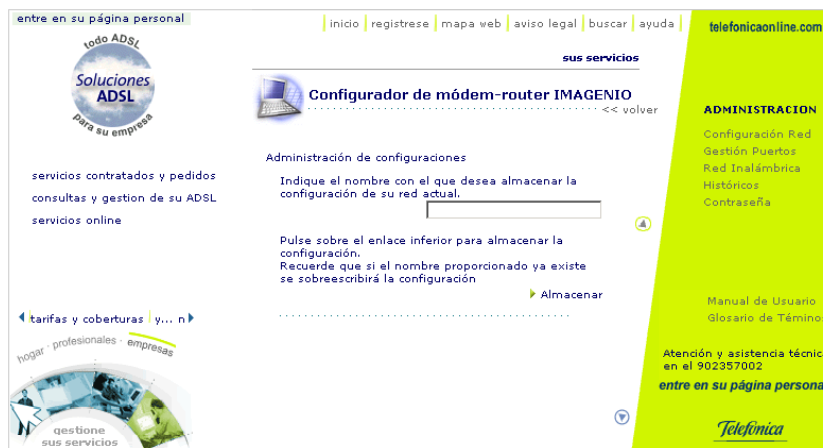


Ilustración 30. Grabación de la configuración actual de la red

Una vez se grabe correctamente la configuración de su red, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

3.2.5. Contraseña

Si no desea utilizar el Portal de Configuración de routers de Imagenio, puede deshabilitarlo y modificar su contraseña de gestión del router. En caso de que decida modificar su contraseña, el sistema de gestión de Telefónica deja de tener el control del router, por lo que las operaciones de configuración desde el Portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrá modificar la configuración de su router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Le recomendamos que NO UTILICE ESTA OPCIÓN y siga gestionando su router a través del Portal de Configuración de Imagenio. Gracias al sistema de gestión de routers de Imagenio tendrá la posibilidad de beneficiarse de las últimas actualizaciones de software para su router disponibles en cada momento.

En caso de que decida seguir adelante y modificar la contraseña, le avisamos de que no todas las configuraciones posibles del router son compatibles con el servicio Imagenio. Un cambio inapropiado de la configuración del router podría dejar inoperativo el servicio Imagenio.

Por los motivos anteriormente expuestos, al intentar acceder a esta operación aparecerá un mensaje de advertencia, como se muestra a continuación:



Ilustración 31. Advertencia previa a la deshabilitación del Portal

Si pulsa *Cancelar*, volverá a la página de Administración general de la que partió. Si a pesar de la advertencia, decide continuar y pulsa *Aceptar*, se le solicitará una confirmación adicional:

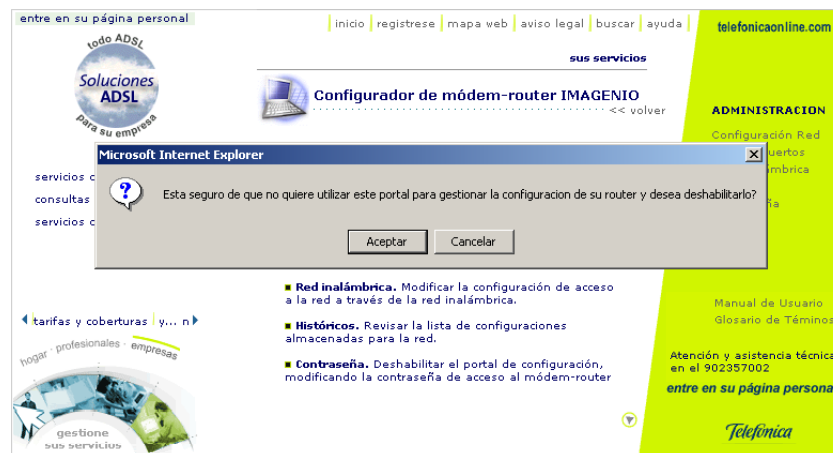


Ilustración 32. Confirmación de deshabilitación del Portal

En caso de confirmar la operación, se accederá a la página de cambio de contraseña:



Ilustración 33. Cambio de contraseña del router Imagenio

Si la contraseña introducida, así como su confirmación, no son correctas, aparecerá el siguiente mensaje:

24

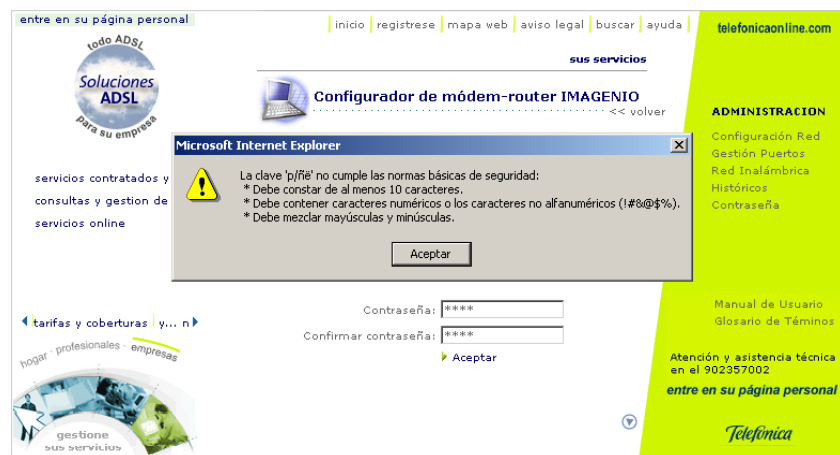


Ilustración 34. Error en la introducción de contraseña

Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el Portal de Configuración de Imagenio. Con el nuevo usuario y contraseña de su router podrá usar herramientas alternativas al Portal para configurar su equipo.

Una vez modificada la contraseña, si posteriormente deseara volver a utilizar las facilidades del Portal de Configuración podría hacerlo reseteando su router y volviendo a la configuración original de partida (siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del router).

3.3. Asistencia Técnica

Ante cualquier problema técnico que se pudiera presentar en su servicio Imagenio, puede usted ponerse en contacto con un centro de atención especializado llamando al número **902 357 000**.

4. Anexos

4.1. Disponibilidad del Portal de Configuración de Imagenio

Además de los requisitos descritos en el apartado 1. *Introducción* del presente manual, el acceso al Portal de Configuración de Imagenio está sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En el caso de que su línea no disponga de esta funcionalidad, le aparecerá la siguiente pantalla:

26



Ilustración 35. Descarga de Configuradores de Imagenio

Para acceder a la configuración de su router podrá descargar el Configurator pulsando el enlace correspondiente y ejecutarlo en su PC.

5. Glosario de términos

DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Protocolo empleado para configurar equipos conectados a la red de forma automática. Cuando se conecta un nuevo equipo a la red, éste envía una petición a todos los equipos en busca de un servidor DHCP y éste le devuelve toda la información necesaria para trabajar dentro de la red.
Dirección IP	Es la dirección que tiene un equipo dentro de una red. Cambia según la red a la que se conecta el equipo.
Dirección MAC	Es una dirección que se asigna a un equipo en el momento de su fabricación. Es permanente y, a diferencia de la dirección IP, no depende de la red a la que se conecta el equipo.
Encriptación	Es un mecanismo de seguridad que impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la información transmitida.
IP	Internet Protocol. Es el protocolo utilizado para transmitir información a través de Internet.
Mapeo de puertos	Relación establecida entre el puerto de entrada del tráfico en un router y el puerto de salida donde se entrega ese tráfico al ordenador.
Máscara de subred	Cada subred tiene un conjunto limitado de direcciones IP posibles. La máscara de subred permite averiguar si un equipo pertenece a una subred.
Protocolo	Conjunto de normas técnicas que regulan las comunicaciones entre ordenadores.
Puerto	Son el origen y destino de las conexiones establecidas entre ordenadores.
Subred	Conjunto de equipos dentro de una red que pueden comunicarse directamente entre sí.
SSID	Service Set Identifier. Es el nombre de la red inalámbrica.

TCP	Transmission Control Protocol. Protocolo de comunicaciones orientado a conexión (sin pérdida de información).
UDP	User Datagram Protocol. Protocolo de comunicaciones no orientado a conexión (con pérdida de información).
Web	WWW ó World Wide Web. Conjunto de páginas de Internet accesibles con un navegador gráfico.
WIFI	Wireless Fidelity. Sinónimo de red inalámbrica.
WEP, clave WEP	Wired Equivalent Privacy. Protocolo de encriptación para redes inalámbricas.
WPA, clave WPA	WIFI Protected Access. Protocolo de encriptación más seguro que la clave WEP para redes inalámbricas. WPA necesitará que todos los dispositivos de red sean compatibles con el nuevo sistema. Si uno de los adaptadores inalámbricos no está preparado, la red entera se encriptará utilizando el antiguo WEP.