

## MANUAL DE USUARIO DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN REMOTA DEL ROUTER

Versión: 1.2

Publicación: septiembre 2005

Este manual de servicio es propiedad de Telefónica de España, queda terminantemente prohibida la manipulación total o parcial de su contenido por cualquier medio salvo autorización escrita por parte de Telefónica de España.

© TdE, 2005

# ima**genio**<sup>»</sup> Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ACCESO AL PORTAL	4
3. ADMINISTRACIÓN AVANZADA	6
3.1. PORTAL DE CONFIGURACIÓN	6
3.2. OPERACIONES	6
3.2.1. CONFIGURACIÓN DE LA RED DE USUARIO	7
3.2.2. GESTIÓN DE PUERTOS	
3.2.3. RED INALÁMBRICA	
3.2.4. HISTÓRICOS	
3.2.5. CONTRASEÑA	
3.3. ASISTENCIA TÉCNICA	
4. ANEXOS	26
4.1. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL DE CONFIGURACIÓN DE IM	IAGENIO 26
5. GLOSARIO DE TÉRMINOS	27

.....



.....



### 1. Introducción

.....

Imagenio pone a disposición de sus usuarios un portal a través del cuál podrá realizar una administración avanzada de la configuración de su servicio ADSL.

Los requisitos mínimos para poder acceder al Portal de Configuración son los siguientes:

- Ser cliente de Imagenio
- Estar registrado en telefonicaonline.com
- Disponer de una conexión a Internet y un navegador web (Internet Explorer 5.5 o superior recomendado).

Este documento es una guía de ayuda para la utilización de dicho Portal de cliente.



Δ

### 2. Acceso al Portal

Puede acceder a la administración de la configuración de su router ADSL a través de la siguiente dirección:

.....

#### http://www.telefonicaonline.com/imagenio

Posteriormente seleccione el apartado *Atención al cliente*, y dentro de éste, *Configuración de Imagenio*. Para poder acceder al Configurador, pulse *Acceso a configuradores*. Le aparecerá una pantalla solicitando el usuario y contraseña de telefonicaonline.com.



Ilustración 1. Pantalla de acceso al Configurador de Imagenio

Si aún no dispone de usuario y contraseña de telefonicaonline.com puede registrarse y obtenerlos accediendo a la opción de registro desde la página principal de telefonicaonline.com.

Si ya es usuario registrado de telefonicaonline.com, pero no recuerda la contraseña, puede volver a generarla. Para ello es conveniente que tenga a mano sus últimas facturas.

------



Ilustración 2. Configuración del servicio ADSL para Imagenio

Una vez introducidos usuario y contraseña correctamente, se solicitará que introduzca el número de teléfono sobre el que tiene contratado el servicio Imagenio que desea configurar.

	inicio mapa web aviso legal buscar a	telefonicaon line.com	
nitel Mene	sus servicios		
Sale and a	Configuración del servicio ADSI para Imagenio		
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSI			
servicios online	Seleccione el teléfono:		
	> acceder		
tarifas y coberturas y n			
		entre en su página personal	

Ilustración 3. Selección de la línea Imagenio a configurar

Tras elegir la línea Imagenio que desea configurar, podrá acceder a la configuración de routers de Imagenio.

### 3. Administración avanzada

### 3.1. Portal de Configuración

La página inicial del Portal de Configuración de Imagenio tiene la apariencia que se muestra en la siguiente figura. Desde esta página tiene acceso a la administración de su configuración de red para el servicio ADSL.

.....



Ilustración 4. Pantalla inicial del Portal de Configuración de Imagenio

Si en lugar de esta pantalla le aparece otra distinta, consulte los Anexos de este documento para más información. Para acceder al menú que muestra las distintas opciones de configuración, pulse *Administración*, que situado en la parte derecha de la pantalla.

### 3.2. Operaciones

Dentro de la opción Administración, aparecen las siguientes opciones:

**1. Configuración de la red de usuario:** Le permite acceder a la información de configuración de su red local y modificarla.



.....

- 3. Red Inalámbrica: Le permite configurar los parámetros de su red inalámbrica.
- 4. Históricos: Puede acceder a las configuraciones realizadas con anterioridad.
- **5. Contraseña**: Con esta opción deshabilitará el Portal de Configuración de Imagenio, modificando la contraseña de acceso al router.



Ilustración 5. Menú de opciones de configuración

Pulse sobre el enlace que desee para acceder a cada una de las diferentes opciones propuestas.

#### 3.2.1. Configuración de la red de usuario

En caso de acceder a Configuración de la red de usuario, aparece la pantalla que se muestra a continuación. En esta pantalla se informa del estado actual de la configuración y se ofrecen las siguientes posibilidades:

- 1 Subred
- 2 Servidor DHCP
- 3 Rangos de IP

.....

7

ima**genio**<sup>»</sup>

# ima**genio**<sup>»</sup>

............



.....

Ilustración 6. Pantalla de configuración de red

#### 1 Subred



Desde esta opción podrá configurar la subred. Accederá a la siguiente pantalla, en la que constan los datos actuales relativos a la dirección IP y a la máscara de subred, que pueden ser modificados. Una vez introducidos los nuevos datos, pulse *Enviar* para confirmar modificación.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar av	uda <b>telefonicaonline.com</b>
lourssi	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	administracion
* su emp <sup>, -</sup> servicios contratados y pedidos	Administración de la configuración de la subred:	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica Históricos
consultas y gestion de su ADSL servicios online	Puede modificar su configuración de red local indicando la dirección IP y el número de bits de la máscara de red	Contraseña
	IP         Máscara           Subred:         192.168.1.1         255.255.254.0	Manual de Usuario
▲tarifas y coberturas y n ▶	r Enviar	Glosario de Téminos
hogar profesionales - empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002 <b>entre en su página personal</b>
gestione sus servicios	®	Telefònica

Ilustración 7. Pantalla de Configuración de Subred

Tras realizar la modificación aparecerá la siguiente pantalla:

.....

			ima <b>genio</b>
entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar	ayud	a telefonicaonline.com
1000 4052	sus servicio	05	
Soluciones	Configurador de módem-router IMAGENIC	) volver	ADMINISTRACION
ara su empres	Administración de la configuración de la subred:		Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL	Se ha cambiado la configuración de la red de usuario con éxito.		Históricos Contraseña
servicios online			
	Volver a la administración		
			Manual de Usuario
tarifas y coberturas   y n ▶			Glosario de Téminos
ogar profesionales empresas		A	Atención y asistencia técnica en el 902357002
A Star		e	ntre en su página personal
gestione sus servicios	۲		Telefinica

.....

Ilustración 8. Confirmación de los cambios en la red

#### 2 Servidor DHCP

Si desea usar direccionamiento dinámico en su red de usuario, de forma que sea su router el que asigne automáticamente las direcciones IP de sus equipos, puede hacerlo configurando adecuadamente los servidores DHCP de su router. Se pueden configurar hasta dos servidores diferentes, en caso de querer modificar alguno habrá que introducir una dirección IP válida en los recuadros habilitados para ello y pulsar *Actualizar*.

9



Ilustración 9. Pantalla de configuración de servidores DHCP

Una vez realizada la modificación, se mostrará una pantalla con el resultado de la operación.

#### 3 Rangos de IP

### ima**genio**<sup>»</sup>

Se puede configurar el rango de direcciones IP de la red de usuario que asignaría el servidor DHCP a los equipos de su red, basta indicar las direcciones IP de inicio y de fin de rango en los recuadros habilitados para ello y pulsar *Enviar*.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar av	uda telefonicaonline.com
tournest	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	ADMINISTRACION
servicios contratados y pedidos	Administración de la configuración DHCP: Modifique las autociones IP de inicio y final que se	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica Históricos
servicios online	- IP Inicio del rango: 192.168.1.33	Contraseña
	Enviar	
		Manual de Usuario
▲tarifas y coberturas   y n ▶		Glosario de Téminos
hogar . profesionales . empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002
o and the second		entre en su página personal
gestione sus servicios	©	Telefónica

10

Ilustración 10. Configuración del rango de direcciones IP del servidor DHCP

#### Tras realizar la modificación se mostrará el resultado de la operación.

#### 3.2.2. Gestión de Puertos

Pulsando en Gestión de Puertos de la página central de administración, se accederá a una pantalla, donde se ofrecen algunas operaciones básicas para configurar y modificar el mapeo de puertos en el router. El mapeo de puertos le permite redirigir el tráfico que llega a un puerto determinado de su router desde Internet a uno de los equipos de su red local de usuario. Se puede observar que existen dos opciones:

#### 1 Creación

#### 2 Modificación

------

			ima <b>genic</b>
entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar	ayuda	telefonicaon line.com
LOGO ADSI	sus servicio:	s	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	lver	ADMINISTRACION
	Administración del servicio de gestión de puertos		Gestión Puertos Red Ipalámbrica
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL	• Creación. Añada un nuevo mapeo		Históricos Contraseña
servicios online	Modificación. Configure un mapeo existente		
tarifas y coberturas y n 🕨			Manual de Usuario Glosario de Téminos
ogar profesionales empresas		Ate	nción y asistencia técnica el 902357002
gestione sus servicios	۲	ent	re en su pagina personal Telefúnica

Ilustración 11. Menú de gestión de puertos

#### 1 Creación

Se puede crear un nuevo mapeo de puertos, completando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar a	yuda telefonicaon line.com
todo ADSI	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	er ADMINISTRACION
	Administración del servicio de gestión de puertos	Gestión Puertos
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL	Introduzca a continuación los valores del nuevo mapeado de puertos de su red local	Históricos Contraseña
servicios online	Protocolo 🦲	
	Puerto Externo	
	Puerto Interno	
	Enviar	Manual de Usuario
≮tarifas y coberturas y n ►		Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002
		entre en su página personal
gestione sus servicios	®	Telefonica

Ilustración 12. Creación de mapeos de puertos

Para crear un nuevo mapeo será necesario indicar los siguientes parámetros:

- Protocolo TCP/UDP
- Puerto externo: Puerto sobre el que quiere hacerse el mapeo.
- IP Interna: Dirección IP del equipo al que quiere dirigir el tráfico del puerto externo.

11

- Puerto interno: Puerto del equipo local donde se llevará el tráfico.

Tras realizar la creación del mapeo se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

.....

#### 2 Modificación

Podrá modificar un mapeo de puertos existente, modificando los parámetros que aparecen en la siguiente pantalla. Para seleccionar el mapeo que desea modificar, existe un botón desplegable que selecciona el mapeo y fija los valores en los cuadros dispuestos para la modificación. Existe una limitación en el uso del puerto externo, ya que los puertos 21 y 23 no están permitidos. Una vez completados todos los campos pulse *Modificar* para crear el mapeo de puertos. Además, si lo desea, puede eliminar el mapeo seleccionado pulsando *borrar*, con lo que éste dejaría de estar disponible.

entre en su página personal	inicio registrese mana veh aviso legal buscar av	uda datatan una una
Lodo ADSK		telefonicaoniine.com
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	r <b>ADMINISTRACION</b> Configuración Red
servicios contratados y pedidos	Administración del servicio de gestión de puertos Seleccione a continuación los valores del mapeado de	Gestión Puertos Red Inalámbrica Históricos
consultas y gestion de su ADSL servicios online	puertos de su red local que quiere modificar Mapeo 0 💌 🔺	Contraseña
	Protocolo TCP Puerto Externo 4662	
▲tarifas y coberturas y n	IP Interna 192.168.1.34 Puerto Interno 4662	Manual de Usuario Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas	× Borrar → Modificar Puede eliminar todos los mapeados pulsando el enlace inferior	Atención y asistencia técnica en el 902357002
gestione sus servicios	× Borrar todos	Telefonica

Ilustración 13. Modificación de un mapeo de puertos

Para dar de baja todos los mapeos existentes, pulse *Borrar todos*, que aparecerá si existe más de un mapeo disponible.

Tras realizar la modificación de mapeos aparecerá un texto con el resultado de la operación. En caso de que no exista ningún mapeo existente con anterioridad, se muestra un mensaje informativo y la posibilidad de realizar una creación de mapeo.



.....

		ima <b>geni</b>
9	inicio mapa web aviso legal buscar ayud	a telefonicaonline.com
odo ADS	sus servicios	
Soluciones	Configurador de módem-router IMAGENIO	ADMINISTRACION
Sara su empress	Administración del servicio de gestión de puertos	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
servicios contratados y pedidos	No existe ningún mapeado definido. Si lo desea puede crearlo	Históricos Contraseña
consultas y gestion de su ADSL	🕨 Creación 🕢	
servicios online		
		Manual de Usuario
tarifas y coberturas y n		Glosario de Téminos
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	tención y asistencia técnica n el 902357002
2		entre en su página personal
gestione sus servicios	•	Telefinica

.....

Ilustración 14. Intento de modificación de mapeos inexistentes

#### 3.2.3. Red Inalámbrica

Desde esta página se permite la modificación de la red inalámbrica de su módemrouter ADSL. Antes de poder acceder al menú, deberá tenerlo activado. Si no es así, se le mostrará la siguiente pantalla para hacerlo:



Ilustración 15. Activación del Menú de configuración de la red inalámbrica

Una vez activado el menú, se muestran los datos relativos a la configuración actual de la red, así como cinco opciones de configuración:

- 1 Encriptación
- 2 SSID
- 3 Filtrado

4 Canal Radio

#### 5 Deshabilitar Interfaz



.....

Ilustración 16. Menú de configuración de la red inalámbrica

#### 1 Encriptación

Desde esta página podrá realizar una gestión de la encriptación de la conexión, configurando para ello el uso de una clave. Podrá gestionar la encriptación tanto por clave WEP como por clave WPA. En este caso, una vez seleccionado el tipo de clave que desea utilizar, la clave debe ser introducida o modificada en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página.



Ilustración 17. Configuración de la encriptación de la red inalámbrica

Tras la modificación, aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.





#### 2 SSID (Service Set Identifier)

Desde esta página se puede realizar una gestión del identificador SSID. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

- 1. Deshabilitar, pulsando sobre el enlace indicado
- 2. Modificar el SSID, introduciendo un nuevo identificador.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar a	ayuda telefonicaonline.com
LOGO ADSI	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	ver ADMINISTRACION
servicios contratados y pedidos	Administración del servicio Inalámbrico Puede modificar la configuración del SSID (Service Set	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
consultas y gestion de su ADSL	IDentifier) que aparece a continuación	Contraseña
servicios online	Deshabilitar el envio de SSID	
	<ul> <li>Puede modificar el nombre de su red WLAN</li> <li>WLAN_9C, modificándola a continuación</li> </ul>	
tarifas y coberturas y n ▶	SSID	Manual de Usuario Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas	🕨 Enviar Datos	Atención y asistencia técnica en el 902357002
2 - The state		entre en su página personal
gestione sus servicios	۲	Telefinica

Ilustración 18. Modificación del SSID

Una vez realizada la modificación aparecerá un texto indicando el resultado de la operación.



Ilustración 19. Confirmación de la modificación del SSID

. . . . . . . . . . . .

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el envío de SSID se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece la posibilidad *Habilitar*, pulsando sobre el enlace indicado.

.....

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar a	ayuda telefonicaonline.com
townest	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	ver ADMINISTRACION
a su empr	Administración del servicio Inalámbrico	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
consultas y gestion de su ADSL	Puede modificar la configuración del SSID (Service Set IDentifier) que aparece a continuación	Históricos Contraseña
servicios online	• Habilitar el envio de SSID	
	Habiitar	
tarifas v coberturas v n		Manual de Usuario Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002
	•	entre en su página personal
gestione sus servicios		gelefonica

Ilustración 20. Activación del envío de SSID

Tras la activación del envío de SSID, se accede a la siguiente pantalla:



Ilustración 21. Confirmación de la activación de envío de SSID

#### 3 Filtrado

16

Desde esta página se puede realizar una gestión del filtrado de direcciones MAC que tienen acceso a la red inalámbrica del usuario. En función de que el usuario tenga habilitado o no esta facilidad, aparecerá una página de entrada u otra. En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra habilitado, por lo que se ofrecen las siguientes posibilidades:

1. Deshabilitar, pulsando sobre el enlace



2. Creación, creación de un nuevo filtrado pulsando sobre el enlace.



Ilustración 22. Menú de configuración de filtrado por MAC

Si además, tiene algún filtrado MAC ya creado, esta página mostrará la operación *Modificación*, que ofrecerá la posibilidad de modificar los filtrados ya configurados por el usuario.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal bus	scar ayu	rda telefonicaonline.com
100 - 52	sus ser	vicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGE	VIO << volver	ADMINISTRACION
servicios contratados y pedidos	Administración del servicio Inalámbrico		Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
consultas y gestion de su ADSL	direcciones MAC que aparecen a continuación		Históricos Contraseña
servicios online	Deshabilitar el filtrado de MAC		
	Deshabilitar		
	• Creación. Creación de dirección MAC		
	<ul> <li>Modificación. Modificaciones de direcciones MAC</li> </ul>		Manual de Usuario
≮tarifas y coberturas y n ▶			Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas			Atención y asistencia técnica en el 902357002
2 - THE SHUT			entre en su página personal
gestione sus servicios		谢	Telefinica

Ilustración 23. Configuración y modificación de filtrados por MAC

Deshabilitar

Si se pulsa sobre el enlace de deshabilitar, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.



Creación

Desde esta página se puede realizar la creación de un nuevo filtrado de dirección MAC. Una vez introducida la dirección MAC que obtendrá acceso a la red inalámbrica, debe pulsarse el enlace *Crear*, para que la creación surta efecto.

.....

entre en su pagina personal inicio registrese mapa veb aviso legal buscar avuda telefonicaoniine.com sus servicios Soluciones ADSI- Soluciones ADSI- Soluciones Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15 Crear Manual de Usuario disasrio de Términos Atención y asistencia téncica en el 902357002 Sus servicios Sus servicios Crear Manual de Usuario disasrio de Términos Atención y asistencia téncica en el 9020357002 Crear Manual de Usuario disasrio de Términos Atención y asistencia téncica en el 9020357002 Crear Crear Crear Crear Manual de Usuario disasrio de Términos Atención y asistencia téncica en el 9020357002 Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear Crear			
Soluciones ADSL Soluciones ADSL Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online     Configurador de módem-router IMAGENIO << volver     Administración Red destin Puetos Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN     Configuradón Red destin Puetos Red Inalámbrica Histórica Dirección MAC a crear     Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN     Imalámbrica Dirección MAC a crear     Manual de Usuario diosario de Téminos Atendón y asistencia técnica entre en su página personal       Varifas y coberturas (y n) Sub servicios     Imalámbrica Dirección MAC a crear     Imalámbrica Introduzca la dirección MAC a crear     Manual de Usuario diosario de Téminos       Manual de Usuario diosario de Téminos     Atendón y asistencia técnica entre en su página personal     Telefonica	entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar avi	uda telefonicaon line.com
Servicios       Configurador de módem-router IMAGENIO         Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online       Administración del servicio Inalámbrico         Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a rear       Int	odo ADS/		
Soluciones       Configurador de módem-router IMAGENIO         servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios continato       Administración del servicio Inalámbrico         Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Administración del servicio Inalámbrico         Dirección MAC a crear       Io.11.12.13.14.15         Crear       Manual de Usuario discario de Tammos         Introduzca la verganización MAC a crear       Io.11.12.13.14.15         Crear       Manual de Usuario discario de Tammos         Introduzca la verganización MAC a crear       Manual de Usuario discario de Tammos         Introduzca la servicios       Manual de Usuario discario de Tammos         Introduzca la servicios       Telefonica		sus servicios	
Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online       Administración del servicio Inalámbrico       Administración Red destión Puetos red WLAN       Configuradón Red destión Puetos red WLAN         Dirección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar         Varifas y coberturas (y n)       Introduzca la dirección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a crear       Administración del Seurico activitatione         Vortesionales - empresa       Introduzca la dirección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a crear       Administración del Seurico activitatione         Vortesionales - empresa       Introduzca la dirección MAC a crear       Introduzca la dirección dirección activitatione       Atención y asistencia técnica en el el 902357002         Vortesionales - empresa       Introduzca la dirección y asistencia técnica entre en su pégina personal       Télefònica	Solucionas		
Administración del servicio Inalámbrico       Administración del servicio Inalámbrico       Configuración Red destriction Red a la que quiere habilitar         servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar       Configuración Red Gestión Puertos Red Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar         birección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar       Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar         birección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a crear       Introduzca la dirección MAC a crear         tarifas y coberturas (y n)       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         tarifas y coberturas (y n)       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         tarifas y coberturas (y n)       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         tarifas y coberturas (y n)       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         tarifas y coberturas (y n)       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         gestion       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear       Introduzca la crear         use profesionales	ADSI	Configurador de módem-router IMAGENIO	
Administración del servicio Inalámbrico Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online Administración del servicio Inalámbrico Introduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN Dirección MAC a crear I0.11.12.13.14.15 Crear Manual de Usuanto Glosario de Téminos entre en su página personal entre en su página personal Télefonica	ADDE	< volver	ADMINISTRACION
Administración del servicio Inalámbrico servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15 Crear Manual de Usuario Glosario de Téminos Adeministración y asistencia técnica entre en su página personal Sus servicios	Para pieso		
Administración del servicio Inalámbrico Servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online  Administración MAC a la que quiere habilitar  Dirección MAC a crear  I.0.11.12.13.14.15  Crear  Manual de Usuario closario de Tamnos  Atendón y asistenda ténica en el 902357002 entre en su página personal  Celefonica  Celefonica	. an 6mb.		Configuración Red
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online Lintroduzca la dirección MAC a la que quiere habilitar el uso de su red WLAN Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15 Contraseña Contraseña Manual de Usuario Glosario de Téminos Atendón y asistenda técnica en el 902257002 entre en su página personal Télefónica		Administración del servicio Inalámbrico	Gestión Puertos
consultas y gestion de su ADSL servicios online Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15 Contraseña Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15 Cear Manual de Usuario Glosario de Téminos Atención y asistencia técnica entre en su página personal Sus servicios	servicios contratados y pedidos	Introduzce la dirección MAC e la que quiere babilitar	Red Inalambrica
Contrasers servicios online Directión MAC a crear tarifas y coberturas   y n ) Manual de Usuario Glosario de Témpos entre en su página personal Sub servicios Télefónica	consultas a gestion de su ADSI	el uso de su red WLAN	Historicos
servicios online Dirección MAC a crear tarifas y coberturas (y n) Polesionales - empresas gestione sus servicios Télefónica	constitution y gestion de sa xboc		Contraseña
I tarifas y coberturas (y n.)     Manual de Usuario Glosano de Téminos       Vogar     Profesionales - empresare       gestione     en el 902357002       sus servicios     Telefónica	servicios online	Dirección MAC a crear 10.11.12.13.14.15	
tarifas y coberturas   y n )     disario de Témnos     moreage     Atendón y asistenda técnica     en el 902357002     entre en su página personal     Sus servicios     Télefónica			
<ul> <li>karifas y coberturas (y n)</li> <li>Manual de Usuario de Téminos</li> <li>glosario de Téminos</li> <li>en el 902357002</li> <li>entre en su página personal</li> <li>gestione</li> <li>sus servicios</li> </ul> <ul> <li>Télefónica</li> </ul> <ul> <li>Télefónica</li> </ul>		Crear	
Itarifas y coberturas (y n)     Manual de Usuario de Téminos       100910 (profesionales - empresase)     Atención y asistencia técnica en el 902357002       Image: sub servicios - empresase     Image: sub servicios - empresase			
I tarifas y coberturas   y n }     Glosario de Téminos       voort     profesionales     empresage       gestione     entre en su página personal       sus servicios     Télefónica			Manual de Lleverie
rolesionales - empresas rolesionales - empresas gestione sus servicios Télefónica	A harden and a hard and a h		Glosario de Téminos
tro <sup>art</sup> <sup>profesionales · empresae gestione sus servicius</sup>	Itarifas y coberturas i y h k		diosano de reminos
100 <sup>30</sup> Telefonica	· profesionales · empresa		
entre en su página personal sus servicios <b>Telefonica</b>	hogan		en el 902357002
gestione sus servicios	199		entre en su nágina personal
Telefonica			entre en sa pagina personal
Jelefinica		(P)	
sus servicios	N gestione		Telefonica
	sus servicios		

Ilustración 24. Creación de filtrado de dirección MAC

Una vez la operación finalice, se mostrará en la pantalla el resultado.

Modificación

Se puede modificar una de las direcciones MAC habilitadas para conectar a la red inalámbrica. Para seleccionar la dirección que se quiere modificar, existe un botón desplegable que selecciona las direcciones MAC disponibles y fija los valores en el cuadro dispuesto para la modificación. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar sobre el enlace para que la modificación sea realizada. Además, se podrá eliminar la dirección MAC seleccionada pulsando sobre el enlace *Borrar*, con lo que este dirección MAC dejará de tener acceso a la red inalámbrica.

		ima <b>genio</b>
entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar ayu	da telefonicaon line.com
1000-032	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	ADMINISTRACION
servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online	Administración del servicio Inalámbrico • Seleccione a continuación las direcciones MAC autorizadas para acceder a su red WLAN 10.11.12.13.14.15 -	Gestión Puertos Red Inalámbrica Históricos Contraseña
	Dirección MAC a modificar 10.11.12.13.14.15	
	🕨 Borrar 🕨 Modificar	Manual de Uniorie
≮tarifas y coberturas y n≯		Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002 <b>entre en su página personal</b>
gestione sus servicios	$\odot$	Telefinica

.....

Ilustración 25. Modificación de filtrado por dirección MAC

Si existe más de una dirección MAC dentro de la red, además de las opciones indicadas anteriormente, se dispondrá de la posibilidad de dar de baja todas las direcciones existentes pulsando sobre el enlace *Borrar todos*.

Habilitar

En la página inferior se muestra una configuración de red en la que el filtrado de direcciones MAC se encuentra deshabilitado, por lo que se ofrece únicamente la siguiente posibilidad:

• Habilitar, pulsando sobre el enlace



Ilustración 26. Activación del filtrado por dirección MAC

Una vez realizada la operación, se aparecerá un texto indicando el resultado.

19

#### 4 Canal Radio

Desde esta página se puede realizar una gestión del Canal de Radio. El nuevo valor debe ser introducido en el espacio habilitado para ello. Para que los datos sean almacenados hay que pulsar el enlace inferior de la página.

.....

		inicio mapa we	b aviso legal bus	car ayuda	telefonicaoniine.com
UDO ADSL			sus serv	icios	
Soluciones	Configur	ador de módem	-router IMAGEN	I <b>IO</b> < volver	ADMINISTRACION
Ang su emples	Administración del	servicio Inalámbrico	3		Configuración Red Gestión Puertos Rod Tontombrico
servicios contratados y pedidos	Puede modificar que aparece a c	r la configuración de continuación	su canal radio		Históricos Contraseña
consultas y gestion de su ADSL servicios online	Canal Radio	5	Enviar Datos	۲	
<ul> <li>tarifas y coberturas y n</li> </ul>					Asistencia Técnica Manual de Usuario Glosario de Téminos
				Ate	ención y asistencia técnica el 902357002
gestione				•	ntre en su página persona. <i>Telefonica</i>

20

Ilustración 27. Modificación del canal radio

Una vez realizada la operación, aparecerá un texto indicando el resultado.

#### 5 Deshabilitar Interfaz

Pulsando este enlace se realizará la desactivación del interfaz de configuración de su red inalámbrica.

#### 3.2.4. Históricos

Desde esta página podrá realizar una gestión de las configuraciones de red que haya almacenado con anterioridad. Observará que aparecen las siguientes opciones:

#### 1 Consulta

2 Almacenamiento

.....

			ima <b>genio</b>
entre en su página personal	inicio registrese mapa veb aviso legal buscar <b>sus servici</b>	ayud	a telefonicaonline.com
Soluciones ADSL Autore au emprove servicios contratados y pedidos consultas y gestion de su ADSL servicios online	Configurador de módem-router IMAGENIC << C Administración de configuraciones: • Consulta. Consulte los nombres de sus configuraciones almacenadas con anterioridad. • Almacenamiento. Almacene su configuración actual y recupere una configuración anterior.	) volver	ADMINISTRACION Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica Históricos Contraseña
tarifas y coberturas y n ) polesionales - empresas gestione sus servicios	ত	A e e	Manual de Usuario Glosario de Téminos etención y asistencia técnica nel 902357002 <b>Télefinica</b>

Ilustración 28. Menú de histórico de configuraciones

#### 1 Consulta

Podrá consultar las diferentes configuraciones almacenadas, así como realizar una recuperación de una configuración guardada con anterioridad. Para seleccionar la configuración que se quiere recuperar, existe un botón desplegable que selecciona las configuraciones existentes y fija los valores en el cuadro dispuesto para la recuperación. Tras realizar la selección, deberá pulsar Recuperar para que se lleve a cabo.

21

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar av	telefonicaonline.com
the state	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	administracion
. su 6mA.	Administración de configuraciones	Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
servicios contratados y pedidos	Estas son las configuraciones almacenadas.	Históricos
consultas y gestion de su ADSL	Inicial 👻	Contraseña
servicios online	Pulse sobre el siguiente enlace si desea recuperar la 🏼 🍊	
	Recuperar	
		Manual de Usuario
Itarifas y coberturas   y n ▶		Giosario de Teminos
hogar profesionales empresas		Atención y asistencia técnica en el 902357002
a sea and		entre en su página personal
gestione sus servicios	©	Telefinica

Ilustración 29. Lista de configuraciones almacenadas

Una vez que la recuperación de la configuración se haya realizado de forma correcta, aparecerá una pantalla de confirmación. Tras unos segundos, volverá a la página principal donde podrá observar la configuración recuperada.

#### 2 Almacenamiento

Si lo desea, puede almacenar la configuración actual de la red. Para ello, existe un cuadro que se debe completar para fijar un nombre a esta configuración. Una vez realizada la modificación se deberá pulsar *Almacenar* para confirmar la acción.

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar	ayuda	telefonicaonline.com
the st	sus servicio	)s	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	- olver	ADMINISTRACION
a su embr	Administración de configuraciones		Configuración Red Gestión Puertos Red Inalámbrica
consultas y gestion de su ADSL	Indique el nombre con el que desea almacenar la configuración de su red actual.		Históricos Contraseña
servicios online			Contrastenta
	Pulse sobre el enlace inferior para almacenar la configuración. Recuerde que si el nombre proporcionado ya existe se sobreescribirá la configuración		
	Almacenar		Manual de Usuario
▲tarifas y coberturas   y n ▶			Glosario de Téminos
hogar profesionales - empresas		Ater en e	nción y asistencia técnica el 902357002
2 - Children		entre	e en su página personal
gestione sus servicios	۲		Telefonica

22

Ilustración 30. Grabación de la configuración actual de la red

Una vez se grabe correctamente la configuración de su red, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación.

#### 3.2.5. Contraseña

Si no desea utilizar el Portal de Configuración de routers de Imagenio, puede deshabilitarlo y modificar su contraseña de gestión del router. En caso de que decida modificar su contraseña, el sistema de gestión de Telefónica deja de tener el control del router, por lo que las operaciones de configuración desde el Portal quedarán deshabilitadas. A partir de ese momento, podrá modificar la configuración de su router siguiendo las instrucciones del manual del equipo.

Le recomendamos que NO UTILICE ESTA OPCIÓN y siga gestionando su router a través del Portal de Configuración de Imagenio. Gracias al sistema de gestión de routers de Imagenio tendrá la posibilidad de beneficiarse de las últimas actualizaciones de software para su router disponibles en cada momento.

En caso de que decida seguir adelante y modificar la contraseña, le avisamos de que no todas las configuraciones posibles del router son compatibles con el servicio Imagenio. Un cambio inapropiado de la configuración del router podría dejar inoperativo el servicio Imagenio.

.....



Por los motivos anteriormente expuestos, al intentar acceder a esta operación aparecerá un mensaje de advertencia, como se muestra a continuación:



Ilustración 31. Advertencia previa a la deshabilitación del Portal

Si pulsa *Cancelar*, volverá a la página de Administración general de la que partió. Si a pesar de la advertencia, decide continuar y pulsa *Aceptar*, se le solicitará una confirmación adicional:

23

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar	ayuda telefonicaon line.com
1000-502	sus servicios	
Soluciones ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	ver ADMINISTRACION
Microsoft Internet Explore	er	Configuration Red
servicios c consultas servicios c	ue no quiere utilizar este portal para gestionar la configuracion de su router y           Aceptar         Cancelar           Red inalámbrica         Modificar la configuración de acceso	desea deshabilitarlo? <sub>Ra</sub>
	a la red a través de la red inalámbrica.	Manual de Usuario
tarifas y coberturas y n     . profesionales - empresa	<ul> <li>Históricos. Revisar la lista de configuraciones almacenadas para la red.</li> </ul>	Glosario de Téminos
hogai	Contraseña. Deshabilitar el portal de configuración, modificando la contraseña de acceso al módem-router.	Atención y asistencia tecnica en el 902357002
2 - Carlos		entre en su página personal
gestione sus servicios	${f ar v}$	Telefonica

Ilustración 32. Confirmación de deshabilitación del Portal

En caso de confirmar la operación, se accederá a la página de cambio de contraseña:



.....

Ilustración 33. Cambio de contraseña del router Imagenio

Si la contraseña introducida, así como su confirmación, no son correctas, aparecerá el siguiente mensaje:

entre en su página personal	inicio registrese mapa web aviso legal buscar	ayuda	telefonicaon line.com
Colucionar	sus servicios		
ADSL	Configurador de módem-router IMAGENIO	lver	ADMINISTRACION
Microso	ft Internet Explorer	×	Configuración Red
servicios contratados y consultas y gestion de servicios online	La clave 'p/ñë' no cumple las normas básicas de seguridad: * Debe constar de al menos 10 caracteres. * Debe contener caracteres numéricos o los caracteres no alfanuméricos (1#& * Debe mezclar mayúsculas y minúsculas.	@\$%).	Red Inalámbrica Históricos Contraseña
	Aceptar		
	Contraseña: ****		Manual de Usuario
tarifas y coberturas   y n	Confirmar contraseña: ****		Glosario de Téminos
hogar profesionales empresas	▶ Aceptar	Ate	nción y asistencia técnica el 902357002
S - The State		entr	e en su página personal
gestione sus servicius	$\odot$		Telefinica

Ilustración 34. Error en la introducción de contraseña

Tras realizar la modificación, se mostrará una pantalla con un texto indicando el resultado de la operación. A partir de este momento quedaría deshabilitado el Portal de Configuración de Imagenio. Con el nuevo usuario y contraseña de su router podrá usar herramientas alternativas al Portal para configurar su equipo.

Una vez modificada la contraseña, si posteriormente deseara volver a utilizar las facilidades del Portal de Configuración podría hacerlo reseteando su router y volviendo a la configuración original de partida (siempre que no se haya procedido a una actualización del firmware del router).





### 3.3. Asistencia Técnica

.....

Ante cualquier problema técnico que se pudiera presentar en su servicio Imagenio, puede usted ponerse en contacto con un centro de atención especializado llamando al número **902 357 000**.



Manual de Usuario



### 4. Anexos

### 4.1. Disponibilidad del Portal de Configuración de Imagenio

Además de los requisitos descritos en el apartado *1. Introducción* del presente manual, el acceso al Portal de Configuración de Imagenio está sujeto a disponibilidad geográfica y técnica. En el caso de que su línea no disponga de esta funcionalidad, le aparecerá la siguiente pantalla:

.....



Ilustración 35. Descarga de Configuradores de Imagenio

Para acceder a la configuración de su router podrá descargar el Configurador pulsando el enlace correspondiente y ejecutarlo en su PC.





## 5. Glosario de términos

DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Protocolo empleado para configurar equipos conectados a la red de forma automática. Cuando se conecta un nuevo equipo a la red, éste envía una petición a todos los equipos en busca de un servidor DHCP y éste le devuelve toda la información necesaria para trabajar dentro de la red.
Dirección IP	Es la dirección que tiene un equipo dentro de una red. Cambia según la red a la que se conecta el equipo.
Dirección MAC	Es una dirección que se asigna a un equipo en el momento de su fabricación. Es permanente y, a diferencia de la dirección IP, no depende de la red a la que se conecta el equipo.
Encriptación	Es un mecanismo de seguridad que impide que usuarios no autorizados puedan acceder a la información transmitida.
IP	Internet Protocol. Es el protocolo utilizado para transmitir información a través de Internet.
Mapeo de puertos	Relación establecida entre el puerto de entrada del tráfico en un router y el puerto de salida donde se entrega ese tráfico al ordenador.
Máscara de subred	Cada subred tiene un conjunto limitado de direcciones IP posibles. La máscara de subred permite averiguar si un equipo pertenece a una subred.
Protocolo	Conjunto de normas técnicas que regulan las comunicaciones entre ordenadores.
Puerto	Son el origen y destino de las conexiones establecidas entre ordenadores.
Subred	Conjunto de equipos dentro de una red que pueden comunicarse directamente entre sí.
SSID	Service Set Identifier. Es el nombre de la red inalámbrica.

.....

# ima**genio<sup>»</sup>**

.....

тср	Transmission Control Protocol. Protocolo de comunicaciones orientado a conexión (sin pérdida de información).
UDP	User Datagram Protocol. Protocolo de comunicaciones no orientado a conexión (con pérdida de información).
Web	WWW ó World Wide Web. Conjunto de páginas de Internet accesibles con un navegador gráfico.
WIFI	Wireless Fidelity. Sinónimo de red inalámbrica.
WEP, clave WEP	Wired Equivalent Privacy. Protocolo de encriptación para redes inalámbricas.
WPA, clave WPA	WIFI Protected Access. Protocolo de encriptación más seguro que la clave WEP para redes inalámbricas. WPA necesitará que todos los dispositivos de red sean compatibles con el nuevo sistema. Si uno de los adaptadores inalámbricos no está preparado, la red entera se encriptará utilizando el antiguo WEP.

.....